

CASE
CONSTRUCTION

Site**Watch**™





Más inteligencia para fortalecer su flota

Al momento de administrar sus flotas, nuestros clientes dejan de lado las suposiciones con SiteWatch™

El sistema SiteWatch de CASE es un sistema de telemetría que capta información sobre el desempeño y la ubicación de las máquinas, y hace que dichos datos queden disponibles. Junto a su concesionaria, permite ofrecer una atención al cliente con una calidad nunca antes vista. SiteWatch hará posible una mayor eficiencia y un menor costo de operación, lo que consecuentemente aumentarán las ganancias.

En busca de nuevos clientes

Los productos CASE tienen el sistema de monitoreo SiteWatch como opcional. Instalado en fábrica, el hardware de SiteWatch se integra perfectamente a las máquinas de CASE por medio del sistema de datos CAN-bus (suscripción avanzada). Solo vea lo que hace:

Lo hará más inteligente

SiteWatch muestra la información más importante. Con él, usted podrá comparar las máquinas o las tendencias en el uso de combustible a lo largo del tiempo y evaluar las notificaciones de la máquina para hacer la mejor selección durante su trabajo diario. También recibe indicadores de desempeño, análisis de tiempo de inactividad, intervalos de mantenimiento programado, informes sobre la integridad de la máquina y alertas de seguridad programables.

Ayudar en el planeamiento

SiteWatch le ayuda a identificar las tendencias de rendimiento de la máquina, la eficiencia de los operadores y las necesidades de capacitación. Viene programado para monitorear hasta 40 parámetros, algunos de los cuales pueden personalizarse. De esta manera, sigue el nivel de sofisticación y incluye más o menos elementos, conforme a su necesidad.

Más economía para usted

El cliente puede monitorear las máquinas, comprobar la productividad y realizar un análisis del tiempo de inactividad de estas. Además, puede identificar si las máquinas requieren mantenimiento y piezas, para así entregar una mayor eficiencia en el servicio.





- 💡
- 📶
- ☂️
- 📊
- 🏗️
- 🛢️
- 📄
- 🔌
- 🕒
- 📈
- ✓





SiteWatch lo mantiene informado sobre lo que

El sistema de monitoreo CASE Sitewatch cuenta con tres componentes principales:

Módulo de control

Es el dispositivo de comunicación del hardware a bordo, que recopila información, como por ejemplo sobre la ubicación de la máquina, la productividad, la eficiencia del combustible, las necesidades de mantenimiento y los parámetros de integridad de operación. El envía la información al portal web del usuario. Con la suscripción avanzada, los datos se reciben cada 10 minutos; con la suscripción básica, los datos se reciben, cada 2 horas.

Planes de suscripciones

Existen disponibles dos planes de suscripciones: una **básica** y una **avanzada**. La mejor elección variará según la necesidad, teniendo en cuenta las cantidades de datos o información detallada. La suscripción **básica** usa las principales entradas del panel, detección de movimiento y seguimiento por GPS para generar las diversas informaciones y informes. La suscripción **avanzada** agrega datos personalizados de control y información exclusiva, que no se encuentran en otros sistemas de telemetría. La suscripción básica y la avanzada estarán disponibles para toda la línea de productos de CASE. Es posible obtener ampliaciones del período de vigencia; contacte al distribuidor autorizado más cercano.

Portal de la web

Una interfaz basada en la web que proporciona acceso a los datos y informes de la máquina a usted y a sus clientes.

Las firmas básica y avanzada estarán disponibles para toda la línea de productos de CASE.

Es posible obtener ampliaciones del período de vigencia; contacte al distribuidor autorizado más cercano.

CARACTERÍSTICAS DEL PLAN	BÁSICO	AVANZADO
ADMINISTRACIÓN DE LA FLOTA		
Localizar y ejecutar el ping de las máquinas que se administrarán	•	•
Informe de horas de la máquina	•	•
MANTENIMIENTO PLANEADO		
Planificar y preparar los intervalos de mantenimiento (solicitar piezas, cronograma)	•	•
SEGURIDAD		
Cerca virtual: notificaciones en tiempo real sobre movimientos no planeados	•	•
Toque de queda	•	•
ANÁLISIS E INFORME DE USO		
Informes: tiempo de inactividad, motor encendido, tiempo de desplazamiento, uso de la máquina	•	•
ANÁLISIS DE DESEMPEÑO		
Datos de carga del motor para comparar máquinas y operadores con el fin de identificar las tendencias de operación		•
INFORMACIÓN E INFORMES SOBRE COMBUSTIBLE		
Tasa de combustible y datos de consumo para el seguimiento del uso de una máquina o de la flota completa		•
PARÁMETROS DE INTEGRIDAD MECÁNICA		
Acompañar las características de operación de la máquina: temperaturas, presiones, alertas de parámetros fuera de alcance y parámetros CAN-bus para diagnósticos y solución de problemas		•

más le importa



Nada como una buena medición

El SiteWatch presenta datos mensurables y útiles en tiempo real, lo que lo ayuda a tomar decisiones sobre la flota en cosa de minutos. Algunos beneficios más de SiteWatch son los siguientes:

- El SiteWatch permite que haga el monitoreo de hasta 40 parámetros, algunos de los cuales pueden personalizarse de acuerdo con sus necesidades y la sofisticación de la administración de la flota.
- Puede activar alertas basados en lo que pudiera ser más importante, como la ubicación geográfica con la cerca virtual, las alertas de operación y los próximos mantenimientos programados.
- Cuenta además con diversas configuraciones de administración de la energía:
 - Máquina encendida: acceso completo a los datos e informes de la máquina.
 - Modo de espera (máquina apagada): el módem se mantiene activo para relatar la ubicación y es posible enviar el comando ping de la máquina para una actualización.
 - Modo de reposo (máquina apagada): detección de movimiento con fines de seguridad, informe diario de ubicación y de consumo de energía mínimo de la batería de la máquina.
 - Hibernación (máquina apagada): el módem está apagado. No se consume la energía de la batería.
- Debido a que el sensor de movimiento de SiteWatch está integrado en el módem, es posible detectar el movimiento aun cuando la máquina está apagada, lo que ayuda a evitar desplazamientos no autorizados.
- El SiteWatch cuenta con un completo sistema de mensajes CAN-bus, incomparable en cuanto a accesibilidad y información sobre las máquinas, lo que ofrece diversas opciones de características de monitoreo.
- La flexibilidad de los informes le permite personalizar la información de acuerdo con los puntos más críticos de su operación.
- La interfaz de programación avanzada permite que usted o sus clientes automaticen la alimentación de datos en forma directa en sus propios formularios, lo que hace su trabajo más rápido y fácil.



Vaya junto al operador sin dejar su escritorio

SiteWatch de CASE muestra información esencial sobre toda la flota y la envía a cualquier computadora, en cualquier momento y en cualquier sitio.





Informe de utilización de la máquina: Detalles sobre la productividad e inactividad del equipo seleccionado. Uso común: monitoreo del tiempo de inactividad, análisis de carga del motor, alerta de hora de cierre/restricciones de tiempo.



Mapa de ubicación de la máquina: monitorea y rastrea la ubicación de la máquina. Uso común: administración de flotas, cerca virtual.



Informe de uso de combustible: detalles sobre consumo de combustible del equipo seleccionado. Uso común: relación de costo-beneficio del trabajo, comparación de operadores de la máquina.



Informe de actividad del vehículo: muestra la actividad del vehículo durante un período definido. Uso común: rastrear el movimiento y la operación de la máquina.



Informe de datos CAN-bus del vehículo: informe de 40 parámetros durante un período definido. Uso común: identificar las características de la operación de la máquina para su análisis.



SiteWatch es sinónimo de negocios

El SiteWatch de CASE hace más fácil, productiva, confiable y estable la administración de la flota, lo que ayuda a cerrar mejores negocios.

Mayor productividad

Medir y seguir la cantidad de tiempo inactivo como porcentaje del día de trabajo es un factor esencial para determinar la productividad general. Mediante el uso de recursos de monitoreo del hardware del SiteWatch, usted puede mirar cuántas horas se usa o no se usa la máquina. Conocer esto ayuda a los propietarios a evitar los hábitos poco eficientes de los operadores, lo que aporta mejoras inmediatas en el costo, el combustible, el mantenimiento, la propiedad y mucho más.

Mantenimiento más sencillo

Las técnicas manuales de recopilación de datos pueden generar errores y requieren de mucho trabajo. A través del SiteWatch, los gerentes pueden programar alertas automáticas de mantenimiento en los intervalos deseados, lo que ayuda a mantener las máquinas con su mantenimiento al día de manera más precisa y coherente. El resultado es una flota más íntegra y productiva, con un máximo tiempo de actividad.

Uso eficiente

Es difícil rastrear la forma cómo se usa cada máquina de una flota grande. Sin embargo, con SiteWatch, la información pormenorizada se pone a disposición en tiempo real con objetivo de señalar las máquinas que están listas para trabajar, lo que permite que los clientes aprovechen al máximo los recursos de la flota y, posiblemente, compensen los costos de arrendamiento.

Seguridad confiable

Son diversas las formas en que el SiteWatch puede proteger la flota, incluido la hora de cierre, la cerca virtual geográfica y la detección de movimiento. Además, puede enviar mensajes de texto o correos electrónicos a los gerentes cada vez que una máquina presente algún movimiento o uso no autorizado. Y, si una máquina sale del sitio de obras, su rastreo y recuperación resultan fáciles, lo que reducirá de manera importante los costos relacionados con los hurtos.

Más precisión en los costos del trabajo

El SiteWatch proporciona información diaria precisa y detallada sobre el tiempo de actividad de las máquinas. Con su integración a las aplicaciones del sector administrativo, no es necesario que un funcionario ingrese datos.

Compre su SiteWatch

Instalado en fábrica: opcional

El SiteWatch está disponible en forma opcional en la fábrica para toda la línea de productos Case Construction.

Accesorio instalado por la concesionaria

A través de su distribuidor autorizado, hay disponibles paquetes específicos para cada tipo de máquina.

Universal

Paquetes que adaptan SiteWatch a aplicaciones universales y funcionan con máquinas de cualquier marca. Algunos recursos pueden ser limitados en máquinas más antiguas o en equipos no relacionados con la construcción.







Mantenimiento programado y planes de protección



Contacte a su concesionaria CASE para conversar sobre los planes de mantenimiento programado para todas sus máquinas CASE.



Preguntas frecuentes acerca de SiteWatch

¿Qué es la telemática?

La telemática es el uso integrado de las telecomunicaciones y la informática. El módulo del hardware recopila los datos del sistema de la máquina y transmite la información con el objetivo de que se analicen de manera remota.

¿La telemática de SiteWatch ofrece cobertura en todo el territorio de América Latina?

Sí. El sistema CASE transfiere información por la red de comunicación celular o vía satélite. Si no estuviese disponible una señal de teléfono celular, el dispositivo recopila y guarda sus datos, y luego los envía cuando la red está disponible.

¿SiteWatch puede adaptarse a las existentes máquinas de CASE o en máquinas más antiguas? ¿Y en máquinas de la competencia?

Sí. Existe un paquete de instalación universal disponible.

¿Puedo equipar mi flota de vehículos de servicio con SiteWatch?

Sí. El paquete de instalación universal de la concesionaria funcionará en vehículos como camiones de servicio.

¿SiteWatch puede monitorear un accesorio, como por ejemplo un martillo en una máquina?

Sí. El módem de SiteWatch cuenta con una puerta de entrada/salida, la que permite realizar monitoreos adicionales, como por ejemplo, de la necesidad de reaprovisionar de grasa el sistema autolubricante de un martillo.

¿Existe diferencia entre el hardware o los recursos de SiteWatch instalados en fábrica y el instalado por la concesionaria?

El paquete universal no fue proyectado para captar mensajes CAN-bus. Los paquetes específicos de cada máquina, sí.

¿Puedo actualizar la suscripción de SiteWatch de una máquina desde básico a avanzado, o ampliar su período de vigencia?

Sí. Los planes de suscripción pueden actualizarse en cualquier momento por el servicio de piezas de repuesto.

¿El acceso a los datos de SiteWatch de una máquina puede transferirse de una concesionaria a otra?

Sí. En ese caso, la concesionaria que haya revendido el registro deberá alterar la "propiedad" en el portal web de SiteWatch.

¿Cómo puedo tomar un entrenamiento para usar SiteWatch?

En el portal de SiteWatch existen tutoriales que pueden ayudarle en relación con algunas dudas; además, puede solicitar un entrenamiento a su distribuidor autorizado más cercano.

¿La concesionaria puede mirar la máquina de un cliente en el portal de SiteWatch?

Sí. La concesionaria cuenta con la autoridad para tener acceso a los datos conforme a lo establecido en un contrato y eso es positivo, ya que le permite una mejor planeamiento y más prontitud en la atención.

¿Cómo tener acceso al portal de SiteWatch?

Es posible tener acceso al portal a través de una computadora con conexión a Internet o un iPad. La concesionaria revendedora es responsable de proporcionar al cliente el acceso inicial.

CASE. PARA LOGRAR MÁS EN SU VIDA.

Usted puede contar con Case y con sus concesionarias para encontrar soluciones completas en equipos, financiamiento, repuestos y servicios en las necesidades más diversas. Case cuenta con una línea completa de máquinas de construcción de alta tecnología y robustez para su mayor productividad. Un siglo de eficiencia y productividad en el Brasil, que celebra la tradición y el liderazgo en el lanzamiento de nuevos productos. Puede sentirse orgulloso de su máquina Case con esa historia de pasión y resultados. Estamos aquí para ofrecerle el máximo de nuestra experiencia en el mundo de la construcción.



Case se reserva el derecho de introducir mejoras en el diseño y de alterar las especificaciones en cualquier momento, sin estar obligada a instalarlas en las unidades vendidas con anterioridad. Las especificaciones, las descripciones y el material de ilustración contenidos en este folleto reflejan de manera correcta los datos conocidos a la fecha de la publicación, aunque pueden variar entre una región y otra, y están sujetos a alteraciones sin previo aviso. Las ilustraciones pueden incluir equipos optativos y es posible que no incluyan todos los equipos estándar.

001 – 08/2015 – Impreso en Brasil

www.casece.com

Oficina comercial:

Sorocaba – São Paulo – Brasil
Avenida Jerome Case, 1.801
Éden – CEP 18087-220
Tel.: +55 15 3334-1700

Fábricas:

Contagem - Minas Gerais - Brasil
Avenida General David Sarnoff, 2.237
Inconfidentes – CEP 32210-900
Tel.: +55 31 2104-3392

Sorocaba – São Paulo – Brasil
Avenida Jerome Case, 1.801
Éden – CEP 18087-220
Tel.: +55 15 3334-1700

