SUPPORT ET INFORMATIONS





TOUT LE LONG DE L'ANNÉE POUR LES CLIENTS DE CASE

www.casece.com
EXPERTS FOR THE REAL WORLD
SINCE 1842

CASE CONSTRUCTION EQUIPMENT ET VOTRE CONCESSIONNAIRE SONT TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Nous nous fixons des objectifs très élevés en ce qui concerne la qualité et le service, et cela joue un rôle primordial dans notre succès. Par conséquent, il est important pour nous que nos clients puissent communiquer directement avec CASE lorsqu'ils en ont besoin.





Si vous appelez de France l'appel est gratuit. Toutefois, certains opérateurs européens peuvent facturer l'appel s'il provient d'un téléphone portable. Pour plus d'informations sur les tarifs, veuillez vous renseigner à l'avance auprès de votre opérateur.

ASSISTANCE CLIENTS SERVICE GÉNÉRAL DE SUPPORT AUX CLIENTS



SATISFACTION ÉLEVÉE

L'assistance clients travaille en étroite collaboration avec le réseau de votre revendeur et est conçue pour fournir la possibilité à nos clients de nous contacter directement si et quand ils le désirent. Nous offrons une aide à la clientèle du plus haut niveau et restons en contact avec chaque client jusqu'à ce que son problème soit résolu.

GRANDE DISPONIBILITÉ

Il existe plusieurs méthodes pour nous contacter mais, pour simplifier, nous avons un numéro de téléphone unique pour tous les clients et tous les types de renseignements demandés, tels que :

• Adresse du revendeur CASE le plus proche • Brochures produits et renseignements • Informations produits • Demandes de démonstrations et essais • Informations sur le financement de détail • Assistance de services et support • Occasion de partager une expérience de produits CASE.



SUPPORT ÉTENDU

L'assistance clients est pour tous : du client potentiel désirant en savoir plus sur CASE et notre offre de produits, jusqu'aux clients existants désirant partager leurs expériences avec nous. Nous appelons également nos clients pour vérifier s'ils sont satisfaits de notre service, afin de nous améliorer continuellement.

SERVICE D'ASSISTANCE DÉPANNAGE



SERVICE BDA ASSISTANCE DÉPANNAGE POUR LES PRODUITS HAUT DE GAMME

Nous savons à quel point notre secteur d'activité peut être exigeant, par conséquent nous voulons que nos clients soient rassurés par le support dépannage en place toute l'année! Il s'appelle Assistance dépannage et est inclus pour nos produits de série lourde. Il fournit la garantie qui est détaillée sur la page suivante.

CASE	Bouteur à chenilles		Niveleuse	Chargeuse sur pneus	Pelle sur pneu
France	1	1	1	1	1
Allemagne	1	1	1	1	1
Irlande	1	1	1	1	1
Italie	1	1	1	1	1
Espagne	1	1	1	1	1
Royaume Uni	1	1	1	1	1



Nous contactons les clients pour savoir s'ils sont satisfaits du service reçu, et nous demandons également à nos revendeurs de nous donner leur retour!



PRIORITÉ ÉLEVÉE

L'Assistance dépannage fonctionne en étroite collaboration avec le réseau du revendeur, pour que la panne dure le moins longtemps possible.

RAPIDITE

Nos équipes des pièces détachées et service sont d'astreinte, prêtes à chercher la pièce de rechange ou la solution technique nécessaires pour que nos clients reprennent leur activité le plus rapidement possible. En ce qui concerne la livraison des pièces détachées, nous avons de nombreuses options de transporteurs, des avions aux taxis, pour que la panne du client soit la plus courte possible.

SUPPORT ÉTENDU

• CASE et le réseau du revendeur font tout leur possible pour fournir leur support et vérifient de nombreuses options telles que le prêt d'une machine de remplacement • Nous étudions aussi des solutions alternatives pour les pièces détachées et le support depuis l'usine, si nécessaire • CASE reste en contact avec le revendeur, même après qu'une solution a été trouvée, jusqu'à ce que nous sachions que la machine a été réparée.

EXPERTS FOR THE REAL WORLD SINCE 1842



CASE CONSTRUCTION EQUIPMENT CONTACT INFORMATION

CNH UK Ltd Unit 4, Hayfield Lane Business Park, Field Lane, Auckley, Doncaster, DN9 3FL UNITED KINGDOM

Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial France, S.A. 16-18 Rue des Rochettes - 91150 Morigny-Champigny FRANCE

Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial Deutschland GmbH Case Baumaschinen Benzstr. 1-3 - D-74076 Heilbronn

DEUTSCHLAND Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial Maquinaria Spain, S.A. Avda. José Gárate, 11 28823 Coslada (Madrid)

ESPAÑA Tel: 800 2273 7373

Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial Italia Spa Via Plava, 80 10135 Torino ITALIA CNH INDUSTRIAL CAPITAL SUBSIDIARIES ADDRESSES

UNITED KINGDOM Cranes Farm Road Basildon, Essex SS14 3AD UNITED KINGDOM Tel: +44 (0) 1268 885400

FRANCE 16-18 Rue des Rochettes 91150 - Morigny-Champigny FRANCE Tel: +33 (0) 1 60 80 74 80

GERMANY Zweigniederlassung Heilbronn Salzstrasse 185 - D-74076 Heilbronn DEUTSCHLAND Tel: +49 (0) 7131 6440 0

SPAIN Avda. José Gárate, 11 28823 Coslada (Madrid) ESPAÑA Tel: +34 91 660 38 00

ITALY Viale delle Nazioni, 55 41122 Modena ITALIA Tel: +39 059 59 19 85

Les services décrits dans le présent prospectus sont susceptibles d'être modifiés et peuvent varier d'un pays à l'autre. Il se peut que les photographies illustrent un matériel destiné à d'autres pays. Veuillez vous adresser à votre revendeur local Case Construction Equipment pour de plus amples informations.



L'appel est gratuit depuis un poste fixe. Vérifiez auprès de votre opérateur mobile si vous serez facturé en appelant depuis votre téléphone portable.