

**SUPPORTO E
INFORMAZIONI**

CASE
CONSTRUCTION



**ASSISTENZA CASE,
UN SERVIZIO CLIENTI
SEMPRE ATTIVO**

www.casece.com

**EXPERTS FOR THE REAL WORLD
SINCE 1842**

CASE CONSTRUCTION EQUIPMENT I SUOI CONCESSIONARI SONO SEMPRE AL VOSTRO SERVIZIO



Mantenere gli standard più elevati, per quanto riguarda la qualità e il servizio, è fondamentale per garantire la soddisfazione dei clienti CASE. Riteniamo quindi fondamentale mettere a loro disposizione un canale di comunicazione diretto: il servizio di Customer Assistance.



CASE
00800-2273-7373

La chiamata è gratuita, tuttavia alcuni gestori di telefonia mobile potrebbero addebitare la chiamata, le consigliamo di rivolgersi al suo gestore per consultare la tariffa applicata. In alternativa al numero verde può chiamare il numero a pagamento 0244408189.

CUSTOMER ASSISTANCE ASSISTENZA CLIENTI



SODDISFAZIONE GARANTITA

Grazie alla stretta collaborazione con la rete di rivenditori, il servizio di Customer Assistance è ideato per consentire ai clienti di contattarci direttamente in caso di necessità. Offriamo la migliore assistenza, rimanendo in contatto con tutti i clienti fino alla risoluzione degli eventuali problemi.

SUPPORTO GARANTITO

È possibile contattarci in diversi modi ma, per semplificare l'operazione, disponiamo di un unico numero di telefono per tutti i clienti e per tutte le richieste come ad esempio: sede del rivenditore CASE più vicino, brochure dei prodotti e informazioni, richieste di test drive, condizioni finanziarie, supporto e assistenza.



DISPONIBILITA' GARANTITA

Il nostro Customer Assistance è al servizio di tutti: dal candidato in cerca di maggiori informazioni su CASE a chi desidera approfondire la conoscenza dei nostri prodotti. Inoltre, contattiamo i nostri clienti per verificare il livello di soddisfazione in relazione ai nostri servizi, in modo da poter migliorare costantemente.

SERVIZIO DI BREAK DOWN ASSISTANCE



BREAK DOWN ASSISTANCE

Sappiamo bene quanto il nostro settore possa essere esigente, pertanto desideriamo che i nostri clienti possano sentirsi rassicurati dal nostro servizio di supporto tecnico, operativo tutto l'anno! Il servizio di Break Down Assistance è incluso in tutti i prodotti di linea pesante; la durata della copertura fornita è indicata in anni qui di seguito.

CASE	Apripista cingolato	Cingolato Escavatore	Motolivel- latrice	Pale gommate	Escavatori gommati
Francia	1	1	1	1	1
Germania	1	1	1	1	1
Irlanda	1	1	1	1	1
Italia	1	1	1	1	1
Spagna	1	1	1	1	1
Regno Unito	1	1	1	1	1



Contattiamo i nostri clienti per verificare il grado di soddisfazione in relazione al servizio ricevuto e richiediamo feedback anche ai nostri rivenditori!



PRIORITÀ ELEVATA

Il servizio di Break Down Assistance opera in stretta collaborazione con la rete dei rivenditori, in modo da ridurre al minimo i tempi di fermo macchina.

VELOCITÀ ELEVATA

I nostri team di ricambi e assistenza sono sempre disponibili, pronti a cercare il ricambio o la soluzione tecnica più adeguata per poter risolvere il problema nel più breve tempo possibile. Disponiamo di numerose opzioni di consegna dei ricambi, da quella aerea a quella mediante vettore, in modo da ridurre al minimo i tempi di fermo macchina.

SUPPORTO ELEVATO

CASE e la rete dei rivenditori faranno tutto il possibile per fornire il supporto necessario, verificando diverse opzioni, come ad esempio: fornire un'unità di backup temporanea, ricercare ricambi alternativi e richiedere supporto allo stabilimento produttivo. CASE rimarrà in contatto con il rivenditore anche dopo aver fornito una soluzione, fino a quando la macchina non sarà stata effettivamente riparata.

www.casece.com

EXPERTS FOR THE REAL WORLD
SINCE 1842



CONTATTI
CASE CONSTRUCTION EQUIPMENT

CNH Industrial Italia Spa
Via Plava, 80
10135 Torino
ITALIA
Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial France, S.A.
16-18 Rue des Rochettes - 91150
Morigny-Champigny
FRANCE
Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial Deutschland GmbH
Case Baumaschinen
Benzstr. 1-3 - D-74076 Heilbronn
DEUTSCHLAND
Tel: 800 2273 7373

CNH Industrial Maquinaria Spain, S.A.
Avda. José Gárate, 11
28823 Coslada (Madrid)
ESPAÑA
Tel: 800 2273 7373

CNH UK Ltd
Unit 4, Hayfield Lane Business Park, Field Lane,
Auckley, Doncaster, DN9 3FL
UNITED KINGDOM
Tel: 800 2273 7373

I servizi descritti nella presente brochure possono essere soggetti a modifiche e potrebbero variare in altri paesi. Le immagini potrebbero mostrare apparecchiature destinati ad altri paesi. Per maggiori informazioni, contattare il rivenditore Case Construction Equipment locale.

CASE
00800-2273-7373

**La chiamata è gratuita. Per le chiamate da
cellulare consultare in anticipo il proprio
gestore telefonico.**

