

**PRODUITS ET SERVICES
APRÈS-VENTE**

CASE
CONSTRUCTION



**TOUJOURS
À VOS CÔTÉS**

www.casece.com

**EXPERTS FOR THE REAL WORLD
SINCE 1842**

PERSONNALISÉ POUR VOTRE ENGIN. ET VOS BESOINS.

CASE protège vos investissements en équipements et optimise votre productivité sur le chantier.

En effet, personne d'autre que CASE ne connaît mieux votre engin et vos besoins. CASE est la seule capable de vous offrir des pièces d'origine garantissant l'efficacité et la valeur de votre engin dans le temps. En plus de la qualité supérieure de ses pièces détachées, CASE offre des services après-vente adaptés au client, des solutions d'entretien personnalisées et une assistance technique garantie par des experts ultra-qualifiés.

VOTRE ACTIVITÉ EST NOTRE PRIORITÉ

Essayez la haute qualité et l'expertise de notre réseau après-vente. Offrez des performances maximales à votre engin et à votre travail, en utilisant les produits et les services après-vente de CASE. Vous pouvez compter sur :

NOTRE EFFICACITÉ

Garantie par un large réseau professionnel de centres d'assistance, disponible 24 heures/24 et 7 jours/7, afin de réduire les temps d'inactivité de votre engin.

DES ÉCONOMIES

Assurées par une gamme de pièces de rechange d'origine et un programme d'assistance personnalisé, conçu pour réduire le coût total d'exploitation de l'engin.

TECHNOLOGIE

Grâce à la télématique embarquée et à une technologie de pointe, les techniciens de CASE peuvent suivre l'évolution de vos machines à distance.





L'équipe de CASE connaît les exigences des clients, c'est la raison pour laquelle vous pouvez compter sur nous. Nous ne vous laisserons pas tomber. Jamais.



LES PIÈCES DÉTACHÉES POUR VOTRE ENGIN.

CASE est la seule à pouvoir garantir la qualité d'origine et les performances de votre engin, de sorte que votre investissement conserve sa valeur dans le temps.

Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE

CASE
CONSTRUCTION

Les excellentes performances CASE sont garanties pour durer, grâce à l'utilisation de pièces d'origine, conçues par les mêmes experts qui ont construit votre engin.



DES TESTS INTENSIFS ET RIGoureux, ET UNE GARANTIE « SANS LIMITE »

Nos pièces d'origine sont soumises à des tests qualité rigoureux afin que nous puissions nous porter garants de leur qualité exceptionnelle et de leur durée dans le temps. De plus, nous garantissons toutes nos pièces 12 mois. Connaissez-vous une meilleure façon de certifier leur qualité et leur performance ?



UNE VALEUR AJOUTÉE À VOTRE ENGIN

Seul un entretien régulier et correct en utilisant des pièces d'origine CASE peut garantir la valeur résiduelle la plus élevée de votre engin CASE.



LA LISTE CONTINUE ...

Les raisons de choisir les pièces d'origine CASE ne s'arrêtent pas là : à travers notre réseau d'assistance, nous proposons des offres commerciales exclusives et des conseils spécialisés. Autrement dit, nous nous assurons que vous bénéficiez du bon service au bon moment.



**ASK
TED!**

TED EST NOTRE EXPERT, SUIVEZ-LE DURANT LES ATELIERS CASE DANS UNE SÉRIE DE COURTES VIDÉOS :

- ✓ **CONSEILS** sur les différentes familles de pièces
- ✓ **ASTUCES** pour conserver votre engin en excellent état
- ✓ **INFORMATIONS** sur les pièces d'origine CASE



Disponibles sur
www.casece.com

LOGISTIQUE : PLUS DE PROXIMITÉ POUR UNE PRODUCTIVITÉ MAXIMALE.

Axée sur la satisfaction de la clientèle, CASE Construction Equipment s'efforce de fournir la plus haute qualité de machines, de pièces et de logistique. Pour limiter votre temps d'arrêt et garantir une productivité maximale, nous continuons à investir dans un réseau de plus en plus important de dépôts de pièces détachées. En transformant notre philosophie « **Être proche du client** » en réalité quotidienne, nous travaillons sans relâche pour assurer que nous sommes physiquement plus près de vous grâce à une livraison de pièces rapide et efficace.



Les chiffres parlent plus que les mots



- **9** dépôts en Europe, Moyen-Orient et Afrique
- **235 000** m² d'espace de stockage
- Plus de **137 000** références disponibles en stock
- Livraison **24h/24 et 7 jours/7**

ÉQUIPEMENTS : UNE OFFRE COMPLETE DE QUALITÉ.

Augmentez les possibilités d'utilisation de votre engin. Rendez votre engin encore plus polyvalent avec les équipements CASE. Dans cette gamme, vous trouverez : des tarières, des pointes, des godets, des bétonnières, des fourches et des grappins, des marteaux-piqueurs, des fourches de transport, des fraiseuses, des raccords rapides, des rouleaux compresseurs ... et bien plus encore.

Attachments.
BUSINESS SOLUTIONS

CASE
CONSTRUCTION

Spécialement conçus pour votre engin CASE.

Chacun de ces équipements de travail difficile et ultra-productifs a été durement mis à l'épreuve par les ingénieurs de CASE. C'est pourquoi ils fonctionneront parfaitement même dans les conditions les plus sévères.

ATTACHE RAPIDE HYDRAULIQUE MULTIFIT «S»

Sûr, univErSel, à uSages multiples, Simple...

Le raccord rapide CASE MULTFIT « S » assure sécurité, flexibilité et performance.

Profitez aussi du système de contrôle hydraulique installé dans la cabine. Totalement conforme aux directives des engins de chantier et aux conditions requises sur les lieux de travail.



SMARTFIT

Conception intelligente, adaptation parfaite.

Nouveau système de dents breveté avec technologie de fixation sans marteau. Smartfit améliore les performances de votre engin avec des dents qui restent affûtées plus longtemps et pénètrent plus profondément que notre système précédent.



MARTEAUX

Une gamme complète de marteaux silencieux pour les engins compris entre 1 et 60 tonnes.

Tous les marteaux de CASE sont extrêmement productifs et offrent le meilleur rapport poids/performances. Design simple et robuste, haute qualité, entretien réduit et faibles coûts d'exploitation.

Les marteaux de CASE sont conçus pour durer et améliorer les performances de votre engin.



LA MEILLEURE TECHNOLOGIE POUR LE CONTRÔLE DE L'ENGIN SUR LE MARCHÉ.

CASE vous propose avec le portefeuille iCON de Leica Geosystems des solutions matérielles et logicielles sur mesure pour toutes les tâches de positionnement et de mesure dans la construction de routes et de bâtiments. Intelligentes et faciles à utiliser, les solutions personnalisables SiteControl™ améliorent votre performance et augmentent votre rentabilité en perfectionnant votre flux de travail.

iCONstruct est la solution matérielle et logicielle sur mesure pour les tâches de positionnement et de mesure sur site.

iCONtrol vous fournit une communication parfaite entre le personnel de construction sur le site et notre gamme complète de solutions de contrôle de l'engin.

iCONSult est un vaste réseau de soutien, avec des conseils clairs sur les avantages intelligents de construction pour développer votre entreprise.

iCONnect connecte votre système à un réseau supérieur et opère un transfert de données sans fil, simple, rapide et sécurisé.

Les solutions personnalisables CASE SiteControl™ sont disponibles chez les concessionnaires CASE :

- Kits d'installation pour engin (tous les fabricants)
- Kits panneau/mât/récepteur
- Systèmes d'excavation 1D/2D/3D
- Systèmes de qualité 2D/3D



Avantages pour l'utilisateur

Gain d'efficacité : par ex. réduction au-dessus et en-dessous de la coupe, moins de passages nécessaires

Plus de sécurité : la machine contrôle les inclinaisons

Flexibilité : système évolutif en fonction des besoins

Conception intelligente : interface intuitive et facile à transporter



LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES POUR AVOIR LE CONTRÔLE

SiteWatch est le système télématique de CASE Construction Equipment.

Être à deux endroits en même temps ? C'est possible !

Grâce à CASE® SiteWatch™, vous pouvez être au poste de pilotage depuis n'importe quel fauteuil de bureau.

CASE SiteWatch™ est une solution télématique conçue pour collecter des informations critiques sur les performances et l'emplacement de votre engin et vous permettre d'accéder rapidement à vos données. Et vous pouvez prendre des décisions basées sur des données détaillées provenant directement de l'engin. CASE SiteWatch™ fournit des informations instantanées sur les heures, l'emplacement, l'intervalle d'entretien, l'utilisation et l'usage de l'engin. La gestion de votre flotte sera plus facile, plus productive, plus fiable et plus rentable.

De plus, la sécurité de votre travail est améliorée grâce aux alertes lorsque l'engin se déplace en dehors d'une zone prédéfinie ou se déplace en dehors des heures normales de travail.

Avec un simple forfait d'abonnement, disponible chez votre concessionnaire CASE, vous pouvez décider du niveau de données dont vous avez besoin et vos engins seront contrôlés à 100 %.



SiteWatch offre :

- Les données de l'engin en permanence
- Un suivi et traçage
- Des solutions multi-marques
- Une option satellitaire pour les régions reculées
- Des rapports automatiques
- Les données du moteur (moteurs FPT)

FOURNISSEURS PARTENAIRES : ENCORE PLUS DE CHOIX CHEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE.

Votre concessionnaire CASE vous offre une large gamme d'accessoires, outils et solutions complémentaires, grâce à notre portefeuille exclusif de fournisseurs partenaires.



QUALITÉ ET VALEUR

Des partenaires soigneusement sélectionnés

Pour offrir la qualité de haut niveau que vous attendez des engins et des pièces CASE.

Des prix spécialement négociés

Meilleur rapport qualité/prix.

Un montage professionnel

Chez votre concessionnaire, grâce à nos mécaniciens qui connaissent les engins de fond en comble.

ARRETEZ-VOUS CHEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE CASE !



TOUJOURS À VOS CÔTÉS.

NOS TECHNICIENS, VOS PARTENAIRES.

Les techniciens CASE sont toujours prêts à prendre soin de votre engin, grâce à leurs compétences inégalées et à l'expérience acquise en travaillant quotidiennement sur les engins CASE. Ils sont les seuls à pouvoir aller au cœur du problème, vous aidant ainsi à économiser du temps et de l'argent.

Ils utilisent les mêmes outils de diagnostic que ceux utilisés pour tester les engins, capables d'offrir une assistance à distance pleinement efficace.

Seuls les techniciens CASE peuvent s'occuper correctement de votre outil de travail, en tant que réels partenaires de vos activités.

Sélectionnez le centre d'assistance le plus proche de chez vous en utilisant le localisateur de concessionnaire sur www.casece.com.

ASSISTANCE NON-STOP 24/24-7/7

Le support et les solutions rapides de CASE sont disponibles sur simple appel à notre numéro vert

CASE
00800-2273-7373

Parce que vous n'avez pas de temps à perdre, notre équipe de 80 spécialistes du service clientèle vous répondra en moins de 20 secondes ! Nous fournissons des conseils en 10 langues et nous avertissons le concessionnaire CASE le plus proche de chez vous pour résoudre votre problème le plus rapidement et le plus efficacement possible.



LE PLAN DE PROTECTION.

CHAÎNE CINÉMATIQUE, CHAÎNE CINÉMATIQUE ET HYDRAULIQUE, PREMIER.

Ce programme est à disposition de tous les clients de nos concessionnaires franchisés et il peut être souscrit dans le cadre de la période de garantie standard. En choisissant le Plan de Protection CASE, vous couvrez non seulement votre engin mais aussi votre investissement.

À travers son large réseau de concessionnaires, CASE vous offre les réponses et l'aide dont vous avez besoin dans votre milieu professionnel et le Plan de Protection de CASE vous rassure en vous confortant dans l'idée que nous sommes là pour vous, en tant que partenaire.

- Les Plan de Protection sont valables sur toute la gamme des engins de chantier CASE
- La couverture est valable jusqu'à 5 ans/8 000 heures
- Trois couvertures possibles : Chaîne cinématique, Chaîne cinématique et hydraulique, Premier
- 10% de remise sur les contrats d'entretien
- Transférable à la revente



Économisez sur les pièces : les prix des pièces sont gelés pour toute la durée du programme d'entretien, vous ne devez donc pas vous soucier de l'augmentation des prix.

De plus, grâce au Programme de protection, vous pouvez profiter des nouveaux kits d'entretien pour pièces d'origine, conçus pour vos besoins spécifiques, capables de garantir UN ENTRETIEN FACILE et UNE RÉDUCTION DU COÛT TOTAL D'EXPLOITATION.



PROTECTION PLAN

Stimulez vos activités en contrôlant totalement vos coûts d'exploitation et profitez des avantages offerts par une flotte en bonne santé avec les nouveaux programmes d'entretien CASE, disponibles sur les machines CASE. Vous pouvez connaître vos frais d'entretien durant toute la durée du programme et ainsi vous pouvez gérer vos coûts d'exploitation plus sereinement en vous reposant sur les équipes de professionnels CASE.



www.casece.com

EXPERTS FOR THE REAL WORLD
SINCE 1842



CASE CONSTRUCTION EQUIPMENT
CONTACTS

CNH Industrial N.V.
First Floor, Barclay Court 2, Heavens Walk,
Doncaster, DN4 5HZ
ROYAUME-UNI

CNH Industrial France, S.A.
16-18 Rue des Rochettes - 91150
Morigny-Champigny
FRANCE

CNH Industrial Deutschland GmbH
CASE Baumaschinen
Benzstr. 1-3 - D-74076 Heilbronn
ALLEMAGNE

CNH Industrial Maquinaria Spain, S.A.
Avda. José Gárate, 11
28823 Coslada (Madrid)
ESPAGNE

CNH Industrial Italia Spa
Via Plava, 80
10135 Turin
ITALIE

CASE
00800-2273-7373

The call is free from a land line.
Check in advance with your Mobile
Operator if you will be charged.

