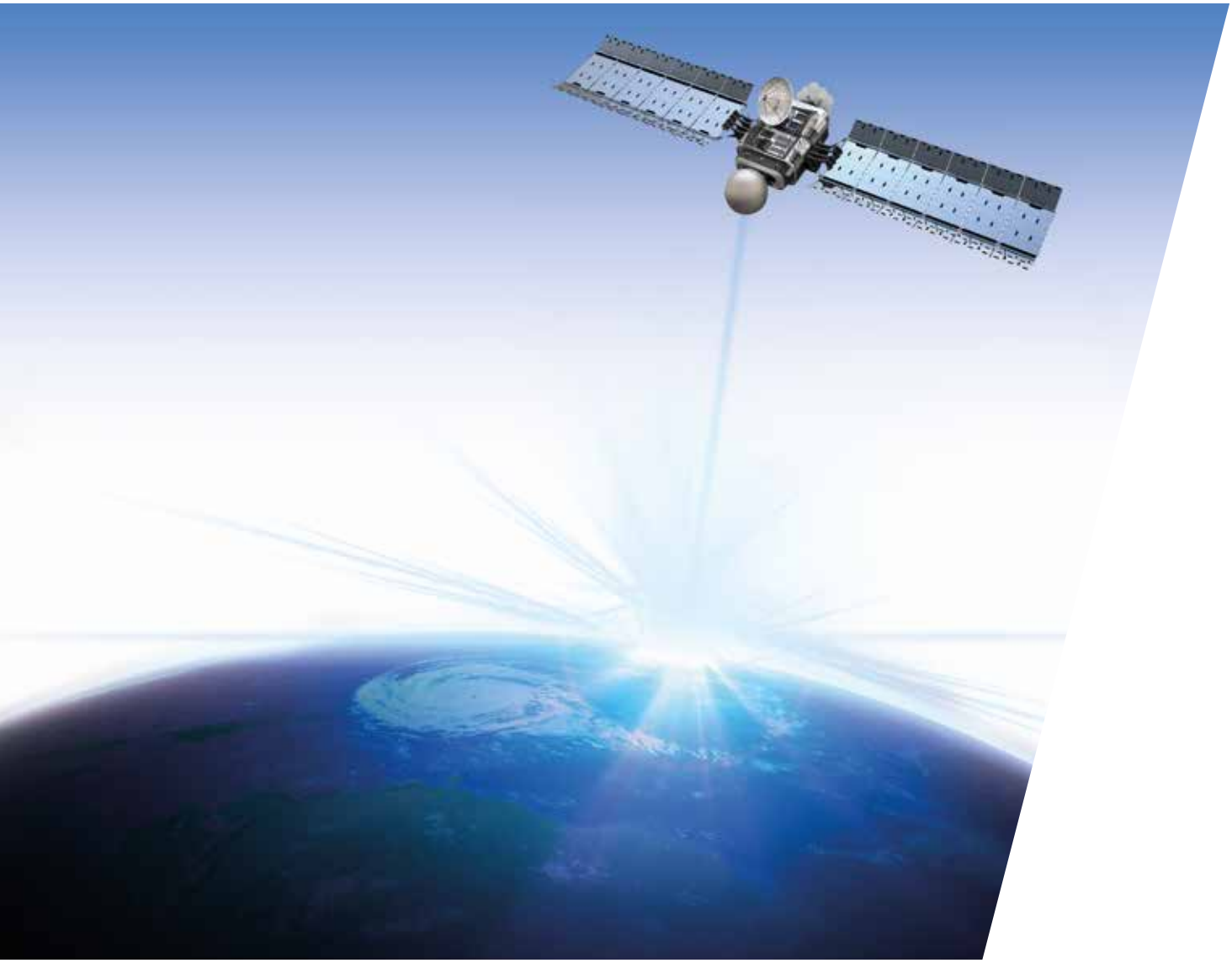
SISTEMA TELEMÁTICO

CASE CONSTRUCTION | SiteWatch™

CASE CONSTRUCTION



UN NEGOCIO ESTELAR

www.casece.com

EXPERTS FOR THE REAL WORLD

SINCE 1842

AGREGUE INTELIGENCIA
A LA POTENCIA DE SU FLOTA

SU FLOTA CON SITEWATCH™

CASE SiteWatch es un sistema telemático que captura información sobre el rendimiento y la posición de las máquinas y la pone a disposición del cliente. Con la ayuda del experto SiteWatch orientado a la red de concesionarios, permite ofrecer a sus clientes un nivel totalmente nuevo de servicios. Con SiteWatch y su asesoramiento, los clientes se beneficiarán de mayores eficiencias, más rentabilidad y menores costes de explotación.

BUSCAMOS CLIENTES

Para los productos CASE habrá disponible el equipo SiteWatch con una suscripción de tres años. Instalado de fábrica, el equipo SiteWatch se integra fácilmente en las máquinas CASE por medio de su sistema de datos CAN bus (suscripción avanzada). Estas son las principales características del sistema y como puede ayudarle:

Le hace más inteligente

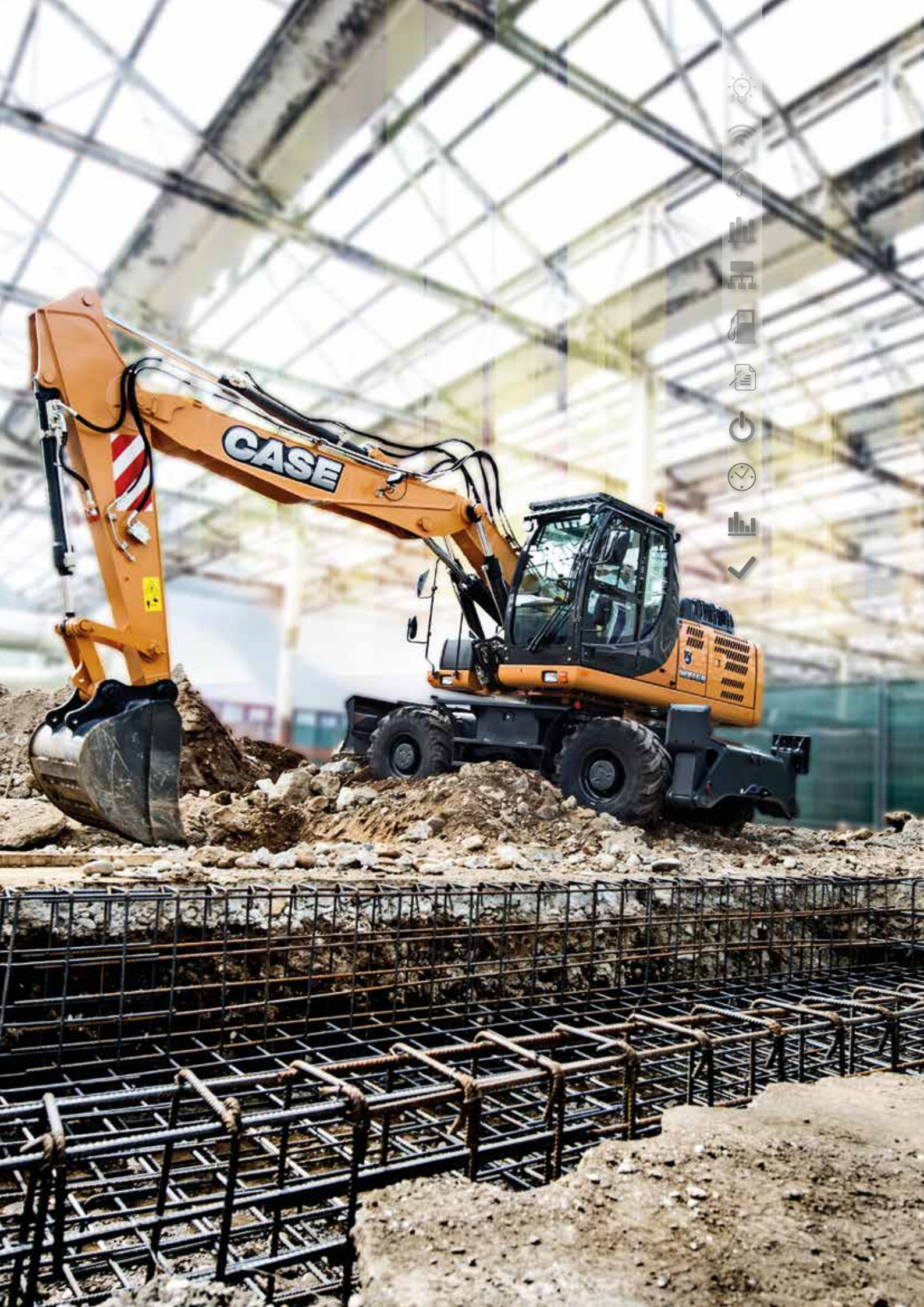
SiteWatch le mantiene informado proactivamente sobre los datos clave. Podrá comparar las máquinas y sus tendencias con respecto al uso de combustible a lo largo del tiempo, además de evaluar notificaciones para determinar cualquier acción necesaria durante el trabajo diario. También obtendrá la métrica del rendimiento, los intervalos de mantenimiento programado, los informes sobre el estado de las máquinas y las alertas de seguridad programables.

Le convierte en un planificador valioso

SiteWatch le convierte en un experto a la hora de identificar tendencias de funcionamiento, eficiencias del operador y requisitos de formación. SiteWatch se ofrece programado para monitorizar 12 parámetros, algunos de los cuales pueden personalizarse. Dependiendo de su nivel de sofisticación, puede ser todo lo sencillo o exhaustivo que sea necesario.

Le hace ganar dinero

Mientras monitoriza las máquinas, el experto en SiteWatch de su concesionario puede desarrollar servicios de consultoría de la productividad, como los análisis de tiempo de inactividad. También puede identificar si alguna máquina requiere mantenimiento o piezas, ofreciendo una eficiencia de servicio adicional.


CASE

SITEWATCH LE MANTIENE INFORMADO SOBRE LO IMPORTANTE

CASE SITEWATCH UTILIZA TRES COMPONENTES CLAVE:

Módulo de control

Es el módem de comunicaciones a bordo que recopila información como los parámetros de posición de la máquina, productividad, eficacia de combustible, necesidades de mantenimiento y estado de funcionamiento.
Envía la información al portal web del usuario. Con la suscripción avanzada, los datos se reciben cada 10 minutos, mientras que con la suscripción básica se reciben cada 2 horas.

Plan de suscripción

Hay dos niveles (**básico** y **avanzado**) en función de cuántos datos o información detallada se requiere.
La suscripción **básica** utiliza entradas esenciales de arranque con llave, detección de movimiento y seguimiento GPS para ofrecer una serie de informes y datos.
La suscripción **avanzada** agrega datos de la propiedad y de control personalizados que no se encuentran en ningún otro sistema telemático gracias al CAN bus.

La suscripción **básica** está disponible para la línea compacta:
- Retrocargadoras (Mixtas)
- Minicargadoras de Cadenas
- Minicargadoras de ruedas
- Midiexcavadoras
- Midi cargadoras de neumáticos

mientras que la suscripción **avanzada** está disponible para la línea pesada:
- Dozers
- Cargadoras de ruedas
- Excavadoras de cadenas
- Excavadoras de ruedas
- Motoniveladoras

Ambos paquetes tienen una duración de para tres años y las extensiones de tiempo se pueden comprar a través del departamento de recambios.

Extensión de la conectividad vía satélite

Es la solución ideal para las zonas en las que la cobertura móvil es muy baja o inexistente. Ofrece el mismo nivel de información incluso cuando no hay cobertura móvil.

Portal web

Es una aplicación de Internet que le ofrece al dealer y a los clientes el acceso a los datos e informes de la máquina.

CARACTERÍSTICAS DEL PLAN	PLAN BÁSICO	PLAN AVANZADO
GESTIÓN DE FLOTAS		
Ubicación y marcado de máquinas para gestión de proyectos	•	•
Informes de horas/máquina	•	•
MANTENIMIENTO PROGRAMADO		
Planificar y preparar intervalos de mantenimiento (pedido de recambios, programación)	•	•
SEGURIDAD		
Geobarreras: Notificación en tiempo real de movimientos no planeados	•	•
Inmovilización	•	•
ANÁLISIS E INFORMES DE USO		
Informes: tiempo de inactividad, motor en marcha, tiempo de desplazamiento, uso de la máquina	•	•
ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO		
Datos de carga del motor para comparar máquinas y operadores con el fin de identificar tendencias de funcionamiento		•
DATOS E INFORMES SOBRE USO DE COMBUSTIBLE		
Datos de consumo para rastrear el uso de combustible en una máquina o una flota		•
PARÁMETROS DE ESTADO DE LA MÁQUINA		
Rastrear las características de funcionamiento de la máquina: Temperaturas, presiones, alertas para parámetros fuera de rango y parámetros de CAN bus para diagnóstico y solución de problemas		•

NO EXISTE NADA IGUAL

SiteWatch ofrece datos útiles y medibles en tiempo real - ayudándole a tomar decisiones sobre una flota en pocos momentos.
Las siguientes son otras ventajas de SiteWatch:

- SiteWatch permite monitorizar hasta 12 parámetros, algunos de los cuales se pueden personalizar de acuerdo con su negocio y la sofisticación de la gestión de su flota.
- Puede activar alertas basadas en lo que se considere importante, como la posición de máquinas con geobarreras, alertas de funcionamiento y mantenimiento programado previsto.
- Tiene distintas configuraciones de gestión de alimentación del módem:
  - Máquina encendida: acceso total a los datos de la máquina e informes.
  - En espera (máquina apagada): el módem permanece activo para informes de posición y la máquina puede ser “marcada” para actualización.
  - En reposo (máquina apagada): detección de movimiento para seguridad, informes de posición diarios y mínimo uso de la batería de la máquina.
  - Hibernación (máquina apagada): el módem está desactivado. No se utiliza la batería de la máquina.
- Como el sensor de movimiento de SiteWatch está incorporado al módem, los movimientos pueden detectarse incluso con la máquina apagada, ayudando a evitar cualquier pérdida.
- SiteWatch ofrece mensajería completa por CAN bus para un acceso no igualado e información sobre las máquinas, proporcionando una extensa lista de características que se pueden rastrear.
- La información flexible permite personalizar los datos de acuerdo conlas necesidades del cliente.
- La interfaz de programación avanzada le permite al experto o al cliente automatizar una entrada de datos directamente a formularios comerciales personalizados para afinar el proceso de negocio.

OCUPE EL ASIENTO DEL CONDUCTOR
DESDE SU OFICINA

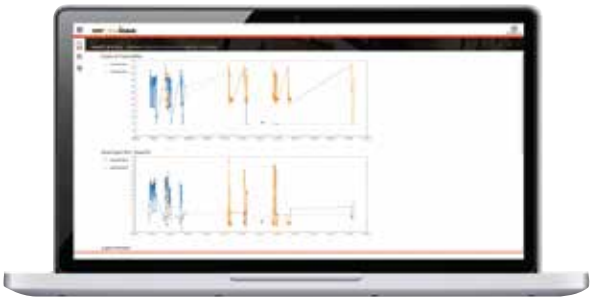
CASE SiteWatch proporciona información sobre una flota entera a cualquier ordenador, en cualquier momento y lugar.

Página Escritorio - El gestor de flotas puede tener una visión rápida del estado de la flota simplemente abriendo SITEWATCH, no es necesario acceder a cada funcionalidad para conocer el primer estado de funcionamiento de la máquina.

Mapa de ubicación de máquinas: monitorice y rastree la posición de las máquinas.
Uso típico: Gestión de flotas, geobarreras.

Informe de consumo de combustible: detalles de uso de combustible para equipos seleccionados.
Uso típico: Eficacia de costes del trabajo, comparativa de operadores.

Informe de actividad de la máquina: visualización de actividad del vehículo para un determinado periodo de tiempo.
Uso típico: Rastreo de movimientos y uso de una máquina.



Informe de los Datos CAN-bus del vehículo - Pueden seleccionarse y controlarse 40 parámetros por cada máquina. Pueden mostrarse tanto en formato gráfico para una interpretación más rápida como a través de valores puntuales si se desea una mayor precisión.

SITEWATCH
SIGNIFICA NEGOCIO

CASE SiteWatch ayuda a que la gestión de flotas sea más sencilla, productiva, fiable y rentable.
Algunas maneras en que SiteWatch ayuda a crear empresas más sólidas son las siguientes:

Incremento de la Producción

Medir y rastrear el tiempo de inactividad como porcentaje del día laboral es un factor clave a la hora de determinar la productividad total. Al utilizar la capacidad de monitorización del equipo SiteWatch, puede verse a qué horas se utilizan las máquinas y a cuáles no. Conocer esta información permite a los propietarios abordar hábitos ineficaces del operador, además de realizar mejoras inmediatas sobre los costes, el combustible, el mantenimiento, la propiedad y otros factores.

Mantenimiento simplificado

Las técnicas de recopilación manual de datos llevan a errores y exigen mucha mano de obra. Con SiteWatch, los responsables pueden programar las alertas de mantenimiento automático para cualquier intervalo, lo que permite mantener las máquinas de una manera más precisa y consistente. El resultado es una flota más productiva y en mejor estado con un máximo tiempo de actividad.
La previsión de datos de mantenimiento proporciona al cliente el día esperado para la intervención basándose en la media de las horas de trabajo semanal. La superposición de mapas meteorológicos permite controlar el ambiente de trabajo y ser más efectivos por lo que se refiere a la intervención especialmente si la unidad ha de pararse debido a condiciones meteorológicas adversas.

Uso eficaz

Mantener un seguimiento del uso individual de cada máquina de una flota grande puede ser una tarea difícil. Con SiteWatch, tiene disponible información detallada en tiempo real para ver cuáles máquinas están listas para su uso, lo que permite al cliente maximizar la capacidad de su flota y cancelar potencialmente los costes de alquiler.

Seguridad confiable

SiteWatch puede proteger su flota de varias maneras, incluyendo inmovilización, geobarreras y detección del movimiento. Además, SiteWatch puede enviar mensajes de texto o correos electrónicos a los responsables cuando se produzca el movimiento o el uso no autorizado de una máquina. Y si alguna máquina abandona las instalaciones, es fácil rastrearla y recuperarla, lo que reduce significativamente los costes asociados a robos.

Presupuestos de trabajo precisos

SiteWatch proporciona a diario información detallada sobre el funcionamiento de las máquinas. Con la integración de software de oficina, no se necesita introducir datos manualmente.

OBTENER SITEWATCH

Instalado de fábrica - Opcional

SiteWatch pronto estará disponible como opción montado desde fábrica, para las máquinas que lo soliciten.

Accesorio instalado por el concesionario

Ahora hay kits disponibles de CNH Piezas específicos para cada tipo de máquina.

Universal

Hay kits disponibles para adaptar SiteWatch a aplicaciones universales que funcionan con todas las marcas. Algunas funciones pueden tener limitaciones en máquinas antiguas y máquinas que no sean de construcción.

Conexión vía satélite

Un kit DIA especializado para mejorar la conexión del satélite al sistema de GPS en todas aquellas zonas en las que la cobertura convencional no llega.

MANTENIMIENTO PROGRAMADO Y PLANES DE PROTECCIÓN

PLAN DE PROTECCIÓN

El plan está disponible para todos los clientes de nuestros concesionarios bajo franquicia y puede ofrecerse en el punto de venta o estar incluido en el periodo de garantía básica. Al decidirse a formar parte del Plan de Protección Case, no solo protege su máquina sino también su inversión. Con su extensa red de concesionarios, Case Construction le proporcionará todo el respaldo y soporte que necesita en el ajetreado entorno actual, y el Plan de Protección Case le permite confiar en nosotros como socios.

- Plan de Protección disponible para toda la gama de máquinas Case
- Protección disponible hasta cinco años/8000 horas
- Tres opciones de cobertura: Powertrain, Powertrain plus Hydraulics y Premier
- 10% DE DESCUENTO en los CONTRATOS DE MANTENIMIENTO
- Transferible GRATUITAMENTE

ACTÚE AHORA PARA REFORZAR SU NEGOCIO

Póngase en contacto con su concesionario CASE para conocer los planes personalizados de mantenimiento programado para todas sus máquinas CASE.

NUEVOS PLANES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO

= control total de sus costes + máximo rendimiento de su flota

Incremente su negocio con un control total de sus costes de explotación y disfrute de las ventajas de una flota en excelente estado con los nuevos planes de mantenimiento programado de CASE, disponibles para todos los equipos CASE.

Ahorre dinero en recambios: el precio de los recambios no cambiará mientras los planes de mantenimiento estén vigentes, así que no tiene que preocuparse de que suban.

Controle sus costes de explotación: sabe exactamente cuánto se gastará en mantener sus equipos durante el plan de mantenimiento programado, para poder tomar las mejores decisiones para su negocio.

Consiga un máximo rendimiento de su flota: disfrutará de las ventajas de tener una flota que estará siempre en óptimo estado gracias a los equipos de servicio profesionales de CASE que realizan el mejor mantenimiento en cada máquina CASE de su flota.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SITEWATCH

¿Qué es la telemática?

La telemática es el uso integrado de telecomunicaciones e informática. El módulo de equipo recopila datos de los sistemas de una máquina y transmite la información inalámbricamente para que pueda ser revisada de modo remoto.

¿La telemática de SiteWatch ofrece cobertura en toda Europa?

Sí El sistema CASE transfiere la información por medio de redes de comunicaciones celulares GPS. Si no está disponible una señal, el dispositivo recopila y almacena los datos, y los envía cuando la red esté disponible.

¿Se puede instalar SiteWatch en máquinas CASE existentes o antiguas? ¿Y en máquinas de la competencia?

Sí Hay disponible un kit de instalación universal.

¿Puedo equipar mi flota de vehículos de servicio con SiteWatch?

Sí El kit de instalación universal puede instalarlo el concesionario, incluso en los vehículos de servicio.

¿Puede SiteWatch monitorizar un accesorio como un martillo en la máquina?

Sí Hay una toma de entrada/salida en el módem de SiteWatch que permite una monitorización adicional; por ejemplo, cuando es necesario rellenar la lubricación automática de un martillo.

¿Hay alguna diferencia entre el equipo y las funciones de SiteWatch instalado de fábrica y el kit DIA?

El kit universal no está diseñado para capturar mensajes por medio del CAN bus. Los kits específicos de máquina sí lo están.

¿La suscripción a SiteWatch para una máquina se puede actualizar de básica a avanzada o para un periodo de tiempo más largo?

Sí Los planes de suscripción se pueden actualizar mediante el servicio de recambios.

¿El acceso a los datos de la máquina mediante SiteWatch se puede transferir de un concesionario a otro?

Sí Esto requerirá que el concesionario en que está registrado modifique la “propiedad” en el portal web de SiteWatch.

¿Qué formación se requiere para utilizar SiteWatch?

La formación no es obligatoria, aunque hay ayuda y tutoriales disponibles on-line, además de nuestro canal en YouTube y otros recursos.

¿El concesionario puede ver la máquina de un cliente en el portal de SiteWatch?

Sí El concesionario tiene autoridad para acceder a los datos, según se define por contrato, lo cual es ventajoso para una mayor puntualidad y mejor planificación del mantenimiento.

¿Cómo accedo al portal de SiteWatch?

Puede acceder al portal en cualquier ordenador con conexión a Internet o desde un iPad. El concesionario vendedor se responsabiliza de dar el acceso inicial al cliente.

El concesionario le activará y proporcionará las credenciales de inicio de sesión para todas sus máquinas en propiedad o alquiler.

www.casece.com

EXPERTS FOR THE REAL WORLD

SINCE 1842

CASE CONSTRUCTION

Form No. 20130ES - Printed in Italy - MediaCross Firenze - 04/16

CASE CONSTRUCTION EQUIPMENT CONTACT INFORMATION

CNH INDUSTRIAL - UK
First Floor, Barclay Court 2,
Heavens Walk,
Doncaster - DN4 5HZ
UNITED KINGDOM
Tel: 00800 2273 7373

CNH INDUSTRIAL ITALIA SPA
Strada di Settimo, 323
10099 San Mauro Torinese (TO)
ITALIA
Tel: 00800 2273 7373

CNH INDUSTRIAL DEUTSCHLAND GMBH
Case Baumaschinen
Benzstr. 1-3 - D-74076 Heilbronn
DEUTSCHLAND
Tel: 00800 2273 7373

CNH INDUSTRIAL MAQUINARIA SPAIN, S.A.
Avda. José Gárate, 11
28823 Coslada (Madrid)
ESPAÑA
Tel: 00800 2273 7373

CNH INDUSTRIAL FRANCE, S.A.
16-18 Rue des Rochettes
91150 Morigny-Champigny
FRANCE
Tel: 00800 2273 7373

NOTA: El equipamiento de serie y opcional puede variar según la demanda y la normativa específica de cada país. Las imágenes pueden incluir más opcionales que el equipamiento estándar de serie (consulte a su distribuidor de Case). Asimismo, CNH Industrial se reserva el derecho de modificar las especificaciones de las máquinas sin incurrir en ninguna obligación relativa a tales cambios.

Conforme a la directiva 2006/42/EC.

CASE Customer Assistance
00800-2273-7373

La llamada es gratuita desde teléfono fijo. Antes de llamar con su teléfono móvil, consulte tarifas con su operador.