

Anexo de privacidad para residentes en Canadá

Fecha de entrada en vigor: 3 de enero de 2024

CNH Industrial Canada Ltd. (colectivamente, "la Empresa", "nosotros", "nuestro" o "nos") adopta el presente Apéndice sobre privacidad de Canadá (el "Apéndice sobre privacidad de Canadá") para cumplir con la Ley de protección de la información personal y los documentos electrónicos (la "LPRPDE") y las leyes provinciales canadienses sobre privacidad aplicables (cada una de ellas, una "LPRPDE"), según puedan ser modificadas o sustituidas de vez en cuando. El presente Apéndice de Privacidad de Canadá complementa la información contenida en el Aviso de Privacidad de CNH Industrial America LLC y CNH Industrial Canada Ltd. y se aplica exclusivamente a los clientes y otras personas que residan en Canadá ("usted"). Todos los términos definidos en la LPRPDE o en una LPRPDE tienen el mismo significado cuando se utilizan en el presente Apéndice sobre Privacidad de Canadá. En caso de conflicto entre las disposiciones del Aviso de Privacidad y las disposiciones de esta Adenda de Privacidad de Canadá, las disposiciones de esta Adenda de Privacidad de Canadá regirán y controlarán.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE ESTE ANEXO SOBRE PRIVACIDAD DE CANADÁ

Este Anexo de Privacidad de Canadá se aplica a la información que recopilamos en nuestros Sitios Web que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es susceptible de ser asociada o podría razonablemente vincularse, directa o indirectamente, con usted o su dispositivo ("**Información Personal**").

La información personal no incluye la información disponible públicamente procedente de registros gubernamentales, la información del consumidor desidentificada o agregada, ni otra información similar excluida del ámbito de aplicación de la LPRPDE.

Este Anexo de Privacidad de Canadá tampoco se aplica a cierta Información Personal que está excluida del ámbito de la LPRPDE, como la Información Personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, incluyendo *la Ley Bancaria* y las leyes que rigen las cooperativas de crédito. Podemos recopilar este tipo de Información Personal cuando usted solicita nuestras tarjetas de crédito o solicita un préstamo con nosotros, y nuestra recopilación y uso de dicha Información Personal se rigen por nuestras obligaciones en virtud de la legislación aplicable.

Este Anexo de Privacidad de Canadá no se aplica a la Información Personal relacionada con el empleo recopilada de nuestros empleados, solicitantes de empleo, contratistas o personas similares ("**Personal**") con sede en Canadá. Póngase en contacto con su departamento local de recursos humanos si forma parte de nuestro Personal y desea información adicional sobre cómo procesamos su Información Personal.

2. CONSENTIMIENTO

SÓLO RECOPILOREMOS, UTILIZAREMOS O DIVULGAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL CON SU CONSENTIMIENTO, EXCEPTO EN CIRCUNSTANCIAS LIMITADAS. AL RECIBIR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD Y ESTE APÉNDICE DE PRIVACIDAD DE CANADÁ, ASUMIREMOS, A MENOS QUE ESCUCHEMOS DE USTED LO CONTRARIO, QUE CONSIETE LA RECOPILOCIÓN, USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE NUESTRA EMPRESA DE ACUERDO CON LOS TIPOS DE INFORMACIÓN, MÉTODOS DE RECOPILOCIÓN Y PROPÓSITOS DE USO Y DIVULGACIÓN DESCRITOS EN LA [INFORMACIÓN QUE RECOPILOMOS SOBRE USTED Y CÓMO LA RECOPILOMOS](#) Y [CÓMO USAMOS SU](#) AVISO DE PRIVACIDAD DE [INFORMACIÓN](#) Y ESTE APÉNDICE DE PRIVACIDAD DE CANADÁ.

NO UTILIZAREMOS NI DIVULGAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL EN NINGÚN MOMENTO, SUJETO A CUALQUIER RESTRICCIÓN LEGAL O CONTRACTUAL Y A UN AVISO RAZONABLE. NO UTILIZAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL SIN SU CONSENTIMIENTO EXCEPTO EN LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS:

- CUANDO LO EXIJA LA LEY O CON FINES POLICIALES
- POR UNA EMERGENCIA QUE AMENACE LA VIDA, LA SALUD O LA SEGURIDAD
- CON EL FIN DE COBRAR UNA DEUDA CONTRAÍDA CON NUESTRA EMPRESA
- SI LA INFORMACIÓN ESTÁ A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO

3. Responsable de la protección de datos personales

CNH Industrial Canada Ltd. es la principal responsable del tratamiento de sus Datos Personales, pero podrá recurrir a las demás filiales y empresas asociadas de la Empresa para llevar a cabo la finalidad descrita en el Aviso de Privacidad. La Empresa ha designado al Responsable de Privacidad de Datos de Norteamérica para que se encargue de proteger la Información Personal en posesión de la Empresa de conformidad con la LPRPDE y/o las LPRPD aplicables. Podrá ponerse en contacto con la Empresa y/o con esta persona responsable de cualquiera de las formas que se indican a continuación en la sección "Información de contacto" del presente Anexo sobre Privacidad de Datos de Canadá.

4. RECOGIDA DE INFORMACIÓN PERSONAL

El tipo de Información Personal que recopilamos puede variar en función de su relación con nosotros. Podemos recopilar las siguientes categorías de Información Personal sobre usted:

Un nombre real; alias, dirección postal; identificador personal único; identificador en línea; dirección de protocolo de Internet; dirección de correo electrónico; nombre de cuenta; Un nombre; dirección; número de teléfono; Registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo; Historial de navegación; historial de búsqueda; información sobre la interacción de un Consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio; información sobre la interacción de un Consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio; ubicación física basada en IP o movimientos que puedan identificar su ubicación geográfica general a pueblo, ciudad y estado.

La empresa no recopilará otras categorías de información personal sin avisarle en el momento de recopilar la información o antes.

5. FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Hemos obtenido las categorías de Información Personal enumeradas anteriormente de las mismas categorías de fuentes descritas en la sección [Información que recopilamos sobre usted y cómo la recopilamos](#) de nuestro Aviso de privacidad.

6. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos la información personal que recopilamos para uno o varios de los fines empresariales o comerciales enumerados en la sección [Cómo utilizamos su información](#) de nuestro Aviso de privacidad.

No utilizaremos la información personal que hayamos recopilado para fines adicionales sin avisarle.

7. TERCEROS A LOS QUE REVELAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Divulgación de información personal con fines comerciales

La empresa puede revelar su Información Personal a terceros para uno o más fines comerciales. Cuando divulgamos Información Personal a terceros no afiliados para un fin comercial, suscribimos un contrato que describe el fin, exige al receptor que mantenga la confidencialidad de esa Información Personal y que no la utilice para ningún fin excepto para los fines para los que se divulgó la Información Personal y exige al receptor que cumpla por lo demás los requisitos de la LPRPDE. La LPRPDE prohíbe a los terceros que adquieran la Información Personal que poseemos revenderla a menos que usted haya recibido una notificación explícita y la oportunidad de optar por no participar en futuras ventas.

La Empresa podrá revelar sus Datos Personales a terceros para uno o varios de los siguientes fines comerciales:

- Auditoría relacionada con el recuento de impresiones publicitarias a visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones publicitarias, y la auditoría del cumplimiento del presente Anexo sobre privacidad de Canadá y otras normas.
- Ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros productos, servicios e infraestructura informática en la medida en que el uso de la Información Personal sea razonablemente necesario y proporcionado para estos fines.
- Depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente en los sitios web.
- Uso transitorio y a corto plazo, incluyendo, pero sin limitarse a, publicidad no personalizada mostrada como parte de su interacción actual con nosotros. Nuestros acuerdos con terceros prohíben la divulgación de su Información Personal a otros terceros y el uso de su Información Personal para construir un perfil sobre usted o alterar de otro modo su experiencia fuera de su interacción actual con nosotros.
- Realización de servicios en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la financiación, la prestación de servicios analíticos, la prestación de servicios de almacenamiento o la prestación de servicios similares en nuestro nombre.
- Empezar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que nos pertenece, fabricamos, manufacturamos o controlamos, y para mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo que nos pertenece, fabricamos, manufacturamos o controlamos.

Además de lo anterior, podemos revelar cualquiera o todas las categorías de Información Personal a cualquier tercero (incluyendo entidades gubernamentales y/o entidades encargadas de hacer cumplir la ley) según sea necesario para:

- cumplir con las leyes federales, estatales o locales, o para cumplir con una orden judicial o citación para proporcionar información;
- Cumplir con una indagación, investigación, citación o emplazamiento civil, penal o reglamentario por parte de las autoridades federales, estatales o locales;
- cooperar con los organismos encargados de hacer cumplir la ley en relación con conductas o actividades que nosotros (o alguno de nuestros proveedores de servicios) consideremos que puedan infringir la legislación federal, estatal o local;

- cumplir con ciertas solicitudes de agencias gubernamentales de acceso de emergencia a su Información Personal si usted se encuentra en riesgo o peligro de muerte o lesiones físicas graves; o
- ejercer o defender reclamaciones legales.

Cuando revelamos información personal a terceros no afiliados con fines comerciales, suscribimos un contrato que describe el propósito y exige al receptor que mantenga la confidencialidad de dicha información personal y que no la utilice para ningún otro fin que no sea el cumplimiento del contrato o el cumplimiento de los requisitos de la LPRPDE.

8. SUS DERECHOS Y OPCIONES

La LPRPDE y la LPRPDE le otorgan derechos específicos en relación con su Información Personal. Esta sección describe sus derechos en virtud de la LPRPDE y explica cómo ejercerlos.

Si reside en Canadá, tiene los siguientes derechos en relación con su información personal: (1) derecho a solicitar el acceso a la información personal que tenemos sobre usted; (2) derecho a impugnar la exactitud e integridad de dicha información; (3) derecho a que se elimine dicha información y (4) derecho a retirar su consentimiento de procesamiento.

- **Derecho a saber.** Usted tiene derecho a solicitar que la Empresa le revele cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su Información Personal (una Solicitud de Privacidad de "**Derecho a Saber**"). Esto incluye detalles sobre: (a) la Información Personal recopilada; (b) las categorías de personas dentro de la organización con acceso. A continuación se describe la cantidad de tiempo que conservaremos su Información Personal y la información de contacto de la persona dentro de la empresa responsable de proteger la Información Personal.
- **Acceso a Piezas Específicas de Información.** Usted tiene derecho a solicitar que la Empresa confirme que hemos recopilado Información Personal que le concierne y a proporcionarle una copia de las piezas específicas de dicha Información Personal que hemos recopilado (una Solicitud de Privacidad de "**Portabilidad de Datos**"). También puede solicitar que le proporcionemos una copia de esta Información Personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Podemos no cumplir con una Solicitud de Privacidad de Portabilidad de Datos cuando la divulgación pudiera revelar información personal sobre una tercera persona (a menos que la tercera persona dé su consentimiento o en caso de emergencia que amenace la vida, salud o seguridad de la persona en cuestión).
- **Corrección.** Tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier Información personal incorrecta sobre usted para garantizar que sea completa, precisa y lo más actual posible. Puede revisar y corregir algunos Datos Personales sobre usted iniciando sesión en los Sitios Web y visitando su página "Cuenta". También puede solicitar que corrijamos la Información personal que tenemos sobre usted, tal y como se describe más adelante en el apartado [Ejercicio de sus derechos de privacidad de la legislación canadiense sobre privacidad](#). En algunos casos, podemos pedirle que nos proporcione documentación razonable para demostrar que la Información Personal que tenemos sobre usted es incorrecta y cuál puede ser la Información Personal correcta. También es posible que no podamos atender su solicitud si consideramos que ello infringiría alguna ley o requisito legal o provocaría que la información fuera incorrecta o si la Información Personal está sujeta a otra excepción en virtud de las Leyes Canadienses de Privacidad.
- **Supresión.** Usted tiene derecho a solicitar que la Empresa elimine cualquiera de sus Datos Personales que hayamos recopilado de usted y conservado, sujeto a ciertas excepciones. Esto incluye el derecho a solicitar que dejemos de difundir su Información Personal o desindexar cualquier hipervínculo adjunto a su nombre que dé acceso a su Información Personal si dicha difusión le causa un perjuicio o contraviene la ley o una orden judicial. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de privacidad (véase [Ejercicio de sus derechos de privacidad conforme a las leyes canadienses](#) sobre privacidad), eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminan) su Información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción conforme a la LPRPDE o a una LPRPDE aplicable. Sin embargo, no podemos eliminar todos sus Datos Personales excepto si también eliminamos su cuenta de usuario cuando no haya saldo actual. Es posible que no accedamos a una solicitud de modificación o supresión de sus Datos Personales si consideramos que dicha modificación o supresión infringiría alguna ley o requisito legal o provocaría que la información fuera incorrecta o impediría nuestra capacidad para prestar servicio o cobrar cualquier cuenta que usted tenga o garantice en la actualidad. Además, no podemos eliminar completamente sus Datos Personales ya que algunos datos pueden permanecer en copias de seguridad anteriores. Éstas se conservarán durante los periodos establecidos en nuestras políticas de recuperación en caso de desastre..
- **Retirada del consentimiento.** En la medida en que nuestro tratamiento de sus Datos Personales se base en su consentimiento, usted podrá retirarlo en cualquier momento cerrando su cuenta. La retirada de su consentimiento no afectará, sin embargo, a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento antes de su retirada, y no afectará a la legalidad de nuestro tratamiento continuado que se base en cualquier otra base legal para el tratamiento de su Información Personal.

Ejercicio de sus derechos de privacidad conforme a la legislación canadiense

Para acceder, borrar, actualizar o corregir inexactitudes en su Información Personal o si tiene alguna pregunta o queja sobre la forma en que tratamos su Información Personal, por favor envíenos una Solicitud de Privacidad (una "**Solicitud de Privacidad**") a través de

- Rellenando el formulario en línea disponible [aquí](#); o
- Escribir un correo electrónico a Privacy-NA@cnhind.com.

Si no realiza su presentación de acuerdo con las formas descritas anteriormente, podemos tratar su solicitud como si se hubiera presentado con nuestros métodos descritos anteriormente o proporcionarle información sobre cómo presentar la solicitud o subsanar cualquier deficiencia con su solicitud.

Sólo usted, o su representante, heredero, sucesor, liquidador de su patrimonio, o un beneficiario de su seguro de vida o prestación por fallecimiento puede realizar una Solicitud de Privacidad relacionada con su Información Personal. Podemos solicitar información adicional para poder confirmar cualquier Solicitud de Privacidad relacionada con su Información Personal.

Su solicitud de privacidad debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que hemos recopilado Información Personal.
- Describa su solicitud con suficiente detalle para que podamos entenderla, evaluarla y responder a ella adecuadamente.

No podremos satisfacer su solicitud ni proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar dicha solicitud y confirmar que la Información Personal se refiere a usted. Realizar una Solicitud de Privacidad no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. Sólo utilizaremos la Información Personal proporcionada en una Solicitud de Privacidad para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud

Verificación de su identidad

Antes de completar su solicitud para ejercer sus derechos, verificaremos que la solicitud procede de usted comparando la información identificativa que nos ha proporcionado en su solicitud con cualquier Información Personal que mantengamos sobre usted en ese momento. Para todas las solicitudes, necesitaremos el (i) nombre del consumidor; (ii) dirección postal, y (iii) número de teléfono.

Para proteger la privacidad y seguridad de su Información Personal, también podemos solicitarle información adicional para ayudarnos a verificar su identidad y procesar su solicitud. Esta información puede incluir su permiso de conducir u otro número de identificación emitido por el gobierno. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para agilizar nuestra respuesta. También podemos pedirle que complete y proporcione una declaración firmada bajo pena de perjurio de que usted es el Consumidor objeto de la solicitud en determinadas circunstancias. Sólo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de privacidad para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud.

Plazos y formato de la respuesta

Responderemos a una solicitud de privacidad en un plazo de treinta (30) días a partir de su recepción.

No cobramos honorarios por procesar o responder a su Solicitud de Privacidad.

9. Almacenamiento de su información personal; consentimiento para procesar su información personal en otros países fuera de Canadá

Podemos almacenar sus Datos Personales en servidores y sistemas informáticos que estén bajo nuestra posesión, custodia o control, o que autoricemos de otro modo.

Para llevar a cabo nuestros propósitos descritos en el Aviso de Privacidad, podemos enviar y almacenar su Información Personal fuera de Canadá, incluyendo a los Estados Unidos. En consecuencia, su Información Personal puede ser transferida fuera de Canadá y de la provincia donde usted reside o se encuentra, incluso a países que pueden no proporcionar o no proporcionan un nivel equivalente de protección para su Información Personal. Su información puede ser procesada y almacenada en los Estados Unidos y los gobiernos federales, estatales y locales de los Estados Unidos, los tribunales o las agencias reguladoras o de cumplimiento de la ley pueden obtener la divulgación de su información a través de las leyes de los Estados Unidos. Al utilizar el Sitio Web, usted declara haber leído y comprendido lo anterior y, por la presente, consiente el almacenamiento y tratamiento de su Información Personal fuera del país en el que reside o se encuentra, incluido Estados Unidos. Para garantizar que su Información Personal sea tratada de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad y este Anexo de Privacidad de Canadá cuando transferimos su Información Personal a un tercero, la Empresa utiliza acuerdos escritos de protección de datos entre la Empresa y todos los demás destinatarios de sus datos en otros países para mitigar los riesgos identificados en el PIA.

Los fines para los que hemos autorizado a los terceros proveedores de servicios fuera de Canadá a recopilar, utilizar o divulgar sus Datos Personales en nuestro nombre son:

- Auditoría relacionada con el recuento de impresiones publicitarias a visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones publicitarias, y la auditoría del cumplimiento del presente Anexo sobre privacidad de Canadá y otras normas.
- Ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros productos, servicios e infraestructura informática en la medida en que el uso de la Información Personal sea razonablemente necesario y proporcionado para estos fines.
- Depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente en los sitios web.
- Uso transitorio y a corto plazo, incluyendo, pero sin limitarse a, publicidad no personalizada mostrada como parte de su interacción actual con nosotros. Nuestros acuerdos con terceros prohíben la divulgación de su Información Personal a otros terceros y el uso de su

Información Personal para construir un perfil sobre usted o alterar de otro modo su experiencia fuera de su interacción actual con nosotros.

- Realización de servicios en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o la gestión de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, la tramitación o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, la tramitación de pagos, la financiación, la prestación de servicios analíticos, la prestación de servicios de almacenamiento o la prestación de servicios similares en nuestro nombre.
- Empezar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración.
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que nos pertenece, fabricamos, manufacturamos o controlamos, y para mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo que nos pertenece, fabricamos, manufacturamos o controlamos.

Además de lo anterior, podemos revelar cualquiera o todas las categorías de Información Personal a terceros proveedores de servicios fuera de Canadá (incluyendo entidades gubernamentales y/o entidades encargadas de hacer cumplir la ley) según sea necesario para:

- cumplir con las leyes federales, estatales o locales, o para cumplir con una orden judicial o citación para proporcionar información;
- Cumplir con una indagación, investigación, citación o emplazamiento civil, penal o reglamentario por parte de las autoridades federales, estatales o locales;
- cooperar con los organismos encargados de hacer cumplir la ley en relación con conductas o actividades que nosotros (o alguno de nuestros proveedores de servicios) consideremos que puedan infringir la legislación federal, estatal o local;
- cumplir con ciertas solicitudes de agencias gubernamentales de acceso de emergencia a su Información Personal si usted se encuentra en riesgo o peligro de muerte o lesiones físicas graves; o
- ejercer o defender reclamaciones legales.

10. CAMBIOS EN NUESTRO ANEXO DE PRIVACIDAD DE CANADÁ

Nos reservamos el derecho a modificar el presente Anexo sobre privacidad en Canadá de vez en cuando. Cuando introduzcamos cambios sustanciales en este Anexo sobre privacidad para Canadá, se lo notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenemos registrada para usted. La fecha de la última revisión de este Anexo sobre privacidad para Canadá se identifica en la parte superior de este Anexo sobre privacidad para Canadá. Usted es responsable de asegurarse de que tengamos una dirección de correo electrónico actualizada, activa y entregable para usted.

11. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Anexo de privacidad de Canadá, las formas en que la empresa recopila y utiliza su información descrita en este Anexo de privacidad de Canadá o en el Aviso de privacidad de la empresa, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos en virtud de las leyes de Canadá, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

Para contactar con la empresa

CNH Industrial America LLC
Attn: North America Data Privacy Manager
711 Jorie Blvd
Privacy-NA@cnhind.com

Para ponerse en contacto con la persona responsable de nuestro programa de privacidad

CNH Industrial America LLC
Attn: North America Data Privacy Manager
711 Jorie Blvd
Oak Brook, IL 60523
Privacy-NA@cnhind.com