

St. Valentin, 12.11.2017

Case IH presenteert het "HoloLens"-project op de Agritechnica: Case IH en Microsoft werken samen voor de toekomst van onderhoud op afstand

Nieuw dienstenaanbod dankzij een Mixed Reality-project/ Onderhoudswerkzaamheden stroomlijnen/ Slimme interacties met onderhoudsexperts/ Minder stilstand en hogere productiviteit



PRESS RELEASE

Exclusief voor de Agritechnica kondigt Case IH zijn samenwerking met Microsoft aan voor een geavanceerd project dat gebruik maakt van Mixed Reality in een Industry 4.0-perspectief, om de beste onderhoudsexperts ogenblikkelijk naar een willekeurige klant of dealerwerkplaats waar dan ook in de EMEA-regio te kunnen brengen. Het doel van de samenwerking is optimale service voor de klanten te verkrijgen door machinestilstand terug te brengen en de efficiëntie te verbeteren. Case IH is momenteel in Oostenrijk al bezig om Microsoft HoloLens te testen om onderhoudswerkzaamheden te stroomlijnen en er zijn ook plannen om dit concept te gebruiken voor trainingen in de fabrieken van de groep. Dankzij real-time holografische interacties kunnen de klanten in staat worden gesteld om handsfree te werken en 'smart' te communiceren. Het resultaat: een nauwkeurige en kwalitatief hoogstaande diagnose en een verbetering van de productiviteit.

Microsoft HoloLens gaat een stap verder dan het concept van de Augmented Reality en introduceert Mixed Reality; er worden hologrammen in het gezichtsveld van de gebruiker weergegeven en de omgeving wordt in kaart gebracht, zodat de gebruiker in staat wordt gesteld om hologrammen in de echte wereld te plaatsen en deze te bewegen zoals gewenst of noodzakelijk is, met inachtneming van de fysieke eigenschappen van de omgeving rond de headset.

Dat is de reden waarom de HoloLens volgens Case IH een duidelijk voordeel biedt op twee belangrijke gebieden: **assistentie en training op afstand**.

In het eerste geval kunnen onderhoudsteams in het kader van het pilotproject handsfree communiceren met Case IH experts terwijl ze op de machine werken, voor efficiënte en snelle interventies, waarbij de ondersteunende informatie binnen enkele seconden wordt verzonden. Zo kan de monteur een machine repareren terwijl hij communiceert met een expert in de werkplaats die

bijvoorbeeld alle technische gegevensbladen en toepasselijke methodes kan raadplegen en deze naar de monteur kan sturen, die ze vervolgens met zijn "bril" kan bekijken. De monteur kan ook in real-time rechtstreeks via Skype met de expert praten. De voordelen zijn voor alle betrokkenen (de fabrikant, dealers etc.) zeer significant: meer efficiëntie en tijdsbesparing. Het voornaamste doel van het systeem is de machinestilstand tot een minimum te beperken en het onderhoud efficiënter te maken door de productiviteit te verhogen en de werkonderbrekingen terug te brengen.

In het tweede geval worden trainingen makkelijker gemaakt: een persoon die de headset draagt kan op afstand verbinding maken met meerdere personen en een 'live' les geven zonder te hoeven reizen. Ook in dit geval zijn de voordelen duidelijk: tijdsbesparing, snelheid en efficiëntie.

"Met het HoloLens-project werken Case IH en Microsoft nauw samen om de technologieën van de toekomst te ontwikkelen en een nieuw model voor onderhoud op afstand te creëren. De testfase, die naar verwachting een jaar zal duren, levert nu al opmerkelijke resultaten op in termen van efficiëntie en doeltreffendheid. We verwachten om door te gaan op ons pad van Digitale Transformatie door de ontwikkeling van verdere toepassingsscenario's van deze en andere nieuwe technologieën", aldus Peter Friis, commercieel marketingdirecteur EMEA Case IH

"De auto-industrie kan een belangrijke rol spelen bij het stimuleren van de groei van de landbouwindustrie, daarom is het strategisch om nieuwe technologieën te gebruiken om een cross Digital Transformation-proces te starten dat het hele economische systeem beïnvloedt en de concurrentiepositie van welk land dan ook ondersteunt. Industry 4.0 en Smart Farming zijn nauw met elkaar verbonden en we werken graag samen met Case IH om het onderhoudsveld opnieuw vorm te geven: gemixte realiteit is een drijfveer voor efficiëntie en kan de prestaties van machines verbeteren door landbouwbedrijven en boeren over de hele wereld krachtiger te maken. Landbouwmachines zijn complex en worden gekenmerkt door specifieke functies op basis van hun meerdere doelen, dus via Microsoft HoloLens is het alleen eenvoudiger om sneller en bewustere interventies in te voeren en de belangrijkste componenten handsfree te repareren, door stilstand tijden te verminderen", zo zegt Fabio Moioli, Enterprise Services Lead bij Microsoft Italië.

De HoloLens-headset bevat een complete computer met een aangepaste versie van Windows 10. Er worden drie processors gebruikt: de eerste is de hoofd-CPU (Central Processing Unit), de tweede is een GPU (Graphics Processing Unit) en de derde wordt HPU (Holographic Processing Unit) genoemd; deze laatste beheert de ruimtelijke positionering van hologrammen, die overal ter wereld de HoloLens-headset herkennen. Infraroodcamera's ondersteunen het systeem voor een beter begrip van de omgeving en voor condities met weinig licht, terwijl ruimtelijke luidsprekers een 360° geluidservaring bieden, contextueel aan de positionering in de echte wereld van de hologrammen. Er zijn ook

spraakcommando's beschikbaar via Microsoft's digitale assistent, Cortana. Het systeem weegt ongeveer 579 gram en biedt een gezichtsveld van ongeveer 30° bij 17.5°.

Persberichten en foto's: <http://mediacentre.caseiheurope.com>

Professionals kiezen voor Case IH en voor 175 jaar van erfgoed en ervaring in de landbouwindustrie. Krachtige tractoren, maaidorsers en balenpersen, ondersteund door een wereldwijd netwerk van uiterst professionele dealers die er alles aan doen om hun klanten optimaal bij te staan en die de performante oplossingen kunnen leveren die in de 21e eeuw nodig zijn om productief en doeltreffend te werken. Meer informatie over Case IH producten en diensten vindt u online op www.caseih.com.

Case IH is een merk van CNH Industrial N.V., wereldleider in kapitaalgoederen en genoteerd op de New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) en op de Mercato Telematico Azionario van de Borsa Italiana (MI: CNHI). Meer informatie over CNH Industrial vindt u online op www.cnhindustrial.com.



[Case IH Media Center](http://mediacentre.caseiheurope.com)



www.caseih.com



www.facebook.com



www.youtube.com

Neem voor meer informatie a.u.b. contact op met:

Esther Gilli

Tel.: +43 7435-500 634

PR-verantwoordelijke Case IH

Europa, Midden-Oosten en Afrika

E-mail: esther.gilli@caseih.com