

## SAFEGUARD CONNECT ENRICHIT LES CAPACITÉS DE CONNEXION DES TRACTEURS DE FORTE PUISSANCE CASE IH

*Pack de services pour minimiser les temps d'arrêt et les coûts de possession, augmenter la productivité et protéger votre investissement / Basé sur les services AFS Connect™ / Renforcement de l'assistance concessionnaires et constructeur et formation des utilisateurs / Maintenant disponible pour les tracteurs Steiger, Quadtrac, Magnum™ et Optum en plus de la série de moissonneuses-batteuses Axial-Flow® 250 /*

**St. Valentin, le 7 novembre 2022**



PRESS RELEASE

Comme sur la série de moissonneuses-batteuses Case IH Axial-Flow® 250, les tracteurs Steiger, Quadtrac, Magnum™ et Optum peuvent désormais également bénéficier d'un nouveau pack de services téléométriques Safeguard Connect™ à valeur ajoutée, regroupés pour englober tous les aspects de l'assistance technique. Complétant la télémétrie AFS Connect, ce pack comprend l'extension de garantie Safeguard (de série ou en option, selon le marché), les contrôles préventifs de pré-saison, la téléassistance concessionnaire, l'assistance MAXSERVICE 24h/24, 7j/7, un abonnement à AFS Connect et une formation complète de l'utilisateur.

### **AFS Connect facilite la gestion et le suivi**

Le portail AFS Connect Farm, qui permet la visualisation, l'édition, la gestion, l'analyse et l'utilisation des données agronomiques collectées par AFS Connect, fait également partie de Safeguard Connect, ce qui permet aux clients de surveiller et de gérer facilement leurs machines et leurs flottes depuis un PC ou l'application AFS Connect Farm. Avec votre autorisation, les concessionnaires peuvent également surveiller vos machines et vous apporter leur assistance en cas de besoin.

### **Formation des utilisateurs**

Dans le cadre de Safeguard Connect, les utilisateurs bénéficient d'une formation dispensée par les concessionnaires Case IH sur toutes les fonctions et capacités de leurs machines, afin qu'ils puissent en tirer le meilleur parti grâce à une parfaite connaissance de leurs fonctionnalités.

### **Contrôles préventifs de pré-saison**

Réalisés une fois par an, les contrôles de pré-saison sont également inclus dans Safeguard Connect. Les machines sont soumises à une inspection professionnelle spécialement développée pour les modèles Case IH et effectuée par des techniciens qualifiés du concessionnaire, conformément aux listes de contrôle officielles de Case IH. Il s'agit de 200 points de contrôle qui garantissent une révision extrêmement poussée et contribuent à prévenir les temps d'arrêt. Une fois l'inspection terminée, le client peut décider d'effectuer les réparations recommandées.

### **UpTime Support 24/7 Case IH MAXSERVICE**

En partenariat avec les concessionnaires, l'assistance MAXSERVICE 24h/24, 7j/7 de Case IH pendant la saison de récolte comprend une assistance téléphonique et en ligne qui met le client en contact direct avec Case IH s'il a besoin d'une assistance supplémentaire et permet de remettre les machines en état de marche le plus rapidement possible. Parmi les avantages offerts par ce service, citons l'expédition prioritaire de pièces 24h/24, 7j/7 ainsi que le soutien sur le terrain de techniciens Case IH.

### **Assistance proactive en cas de panne**

Les techniciens de la salle de contrôle Case IH surveillent en permanence l'état des machines Case IH connectées, sont alertés rapidement en cas de problème avec une machine. Ce qui permet une gestion proactive et contribue à assurer la résolution des problèmes avant qu'ils ne s'aggravent, en maximisant ainsi la productivité et en évitant les temps d'arrêt.

### **Offre de garantie Safeguard**

La garantie Safeguard est le programme d'extension de garantie de Case IH. De série sur certains marchés européens et en option sur d'autres, la garantie Safeguard offre la même couverture pour les deux années suivant la première année standard. Elle peut être prolongée jusqu'à cinq ans/6000 heures selon le modèle, ce qui permet de se protéger contre les coûts de réparation imprévus, d'avoir la tranquillité d'esprit, de maîtriser les coûts d'exploitation et d'optimiser la valeur de revente de votre machine.

### **Le niveau suivant de l'assistance du fabricant et du concessionnaire**

« Comme pour nos concessionnaires, les attentes des clients par rapport à nos produits et services sont au cœur de nos préoccupations, » affirme Benoît Gottrand, Director EMEA Services & Warranty.

« En faisant profiter les gros tracteurs Case IH du même système Safeguard Connect que les moissonneuses-batteuses Axial-Flow de la série 250, nous démontrons la supériorité de l'assistance client qui soutient nos équipements. L'assistance des machines vendues fait partie intégrante de tout ce que nous faisons pour aider nos clients à se concentrer sur l'agriculture, en maximisant la fiabilité et la productivité de leurs machines, afin d'assurer le bon fonctionnement de leurs entreprises et leur rentabilité. »

\*\*\*

Communiqués de presse et photos : <http://mediacentre.caseiheurope.com>

*Avec plus de 180 ans d'expérience dans le secteur agricole, Case IH est le choix des professionnels. Une gamme large et puissante de tracteurs, de moissonneuses-batteuses et de presses est supportée par un réseau mondial de concessionnaires professionnels pour offrir à nos clients des solutions hors pair en matière d'assistance et de*

*performance afin de leur assurer la productivité et l'efficacité nécessaires au 21<sup>e</sup> siècle. Pour en savoir plus sur les produits et services Case IH, rendez-vous sur le site [www.caseih.com](http://www.caseih.com).*

*Case IH est une marque de CNH Industrial N.V., un leader mondial dans le secteur des biens d'équipement coté à la bourse de New York (NYSE : CNHI) et sur le « Mercato Telematico Azionario » de la bourse italienne (MI : CNHI). Pour en savoir plus sur CNH Industrial, consultez le site [www.cnhindustrial.com](http://www.cnhindustrial.com). Case IH est une marque déposée de CNH Industrial N.V. dans l'Union européenne et dans d'autres pays.*

**Pour plus d'informations, veuillez contacter :**

**Cornelia Krischak**

Attachée de presse Case IH Europe/ Port. : +43 676 88 0 86 634 / E-mail : [cornelia.krischak@caseih.com](mailto:cornelia.krischak@caseih.com)