

SAFEGUARD CONNECT INCREMENTA LE FUNZIONALITÀ DI CONNETTIVITÀ DEI TRATTORI CASE IH AD ALTA POTENZA

Combina servizi essenziali per ridurre al minimo i tempi di fermo macchina e i costi di gestione, massimizzare la produttività, tutelare l'investimento / Si basa sui servizi AFS Connect™ / Supporto avanzato del concessionario e del costruttore e formazione degli operatori / Ora disponibile per i trattori Steiger, Quadtrac, Magnum™ e Optum oltre che per le mietitrebbia Axial-Flow® serie 250

St. Valentin, 7 novembre 2022



PRESS RELEASE

Oltre che per le mietitrebbia Case IH Axial-Flow® 250, Safeguard Connect™, una nuova combinazione di servizi di telemetria a valore aggiunto raggruppati in modo da comprendere tutti gli aspetti del servizio di assistenza, è ora disponibile anche per i trattori Steiger, Quadtrac, Magnum™ e Optum. Safeguard Connect, che integra la telemetria AFS Connect, include: garanzia Safeguard estesa (di serie o optional in base al mercato), check-up prestagionale, assistenza da remoto del concessionario, assistenza MAXSERVICE 24/7, abbonamento AFS Connect e formazione completa per gli operatori.

AFS Connect facilita la gestione e il monitoraggio

Fa parte di Safeguard Connect anche il portale AFS Connect Farm, che consente la visualizzazione, la modifica, la gestione, l'analisi e l'utilizzo dei dati agronomici raccolti da AFS Connect, permettendo di monitorare e gestire macchine e flotte tramite il portale con un PC o l'App AFS Connect Farm. Previa autorizzazione, i concessionari possono monitorare le macchine e fornire assistenza per qualsiasi problema.

Formazione degli operatori

Nell'ambito di Safeguard Connect, gli operatori beneficiano della formazione dei concessionari Case IH su tutte le funzionalità delle macchine, per mettere in pratica al meglio le conoscenze acquisite e sfruttare al massimo le capacità delle macchine stesse.

Check-up prestagionale

Eseguito annualmente, il check-up prestagionale è un ulteriore servizio di Safeguard Connect che consente di sottoporre le macchine a un'ispezione professionale pensata appositamente per i modelli Case IH ed eseguita secondo le check-list ufficiali Case IH da parte di tecnici qualificati delle concessionarie. Il check-up comprende oltre 200 controlli, assicurando una manutenzione di alto livello e contribuendo a prevenire i tempi di inattività. Al termine, il cliente può decidere se fare effettuare le eventuali riparazioni consigliate.

Assistenza Uptime 24/7 Case IH MAXSERVICE

In collaborazione con i concessionari, l'assistenza Case IH MAXSERVICE 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per la stagione della raccolta, include supporto telefonico e online per collegare il cliente direttamente con Case IH nel caso fosse necessaria un'ulteriore assistenza, in modo che le macchine problematiche possano tornare operative il più rapidamente possibile. Alcuni esempi sono la spedizione prioritaria di ricambi 24/7, il supporto sul campo dei tecnici dei concessionari da parte di tecnici Case IH.

Assistenza preventiva guasti

I tecnici della Control Room di Case IH, che monitorano costantemente lo stato delle macchine Case IH connesse, vengono prontamente avvisati di qualsiasi inconveniente, consentendo così una gestione preventiva e contribuendo a garantirne la soluzione prima che diventi un problema, massimizzando la produttività ed evitando i tempi di fermo macchina.

Garanzia Safeguard

La garanzia Safeguard è il programma di estensione della garanzia di Case IH. Proposta di serie in alcuni mercati europei e come optional in altri, Safeguard offre la stessa copertura nei due anni successivi al primo anno standard. Può essere estesa fino a cinque anni o 6.000 ore a seconda del modello, coprendo i costi di riparazione imprevisti, garantendo tranquillità, costi di gestione controllati e tutela del valore di rivendita.

Assistenza del costruttore e del concessionario di livello superiore

"Il nostro focus principale, come quello dei nostri concessionari, verte sulle aspettative dei clienti riguardo i nostri prodotti e servizi", afferma Benoît Gottrand, Director EMEA Services & Warranty.

"Rendere Safeguard Connect disponibile sui trattori Case IH più grandi oltre che sulle mietitrebbia Axial-Flow serie 250 evidenzia l'eccellenza dell'assistenza clienti che supporta le nostre macchine. L'assistenza fornita alle macchine una volta vendute è parte integrante di tutto ciò che facciamo, massimizzandone l'affidabilità e la produttività per aiutare i clienti a concentrarsi sull'attività agricola e garantire che vada avanti senza intoppi e con profitto".

Comunicati stampa e immagini disponibili al link <http://mediacentre.caseiheurope.com>

Case IH è la scelta dei professionisti, basata su più di 180 anni di storia ed esperienza nell'ambito dell'industria agricola. Una vasta gamma di trattori, mietitrebbia e presse, supportata dalla nostra rete di assistenza mondiale altamente specializzata e pronta a fornire ai nostri clienti supporto e soluzioni necessarie per essere produttivi ed efficienti nel 21° secolo. Ulteriori informazioni sui prodotti e sui servizi di Case IH sono disponibili sul sito www.caseih.com.

Case IH è un marchio di CNH Industrial N.V., leader mondiale nel settore dei beni di investimento (Capital Goods), quotato presso la borsa di New York, New York Stock Exchange (NYSE: CNHI) e nel Mercato Telematico Azionario della Borsa Italiana (MI: CNHI). Per ulteriori informazioni su CNH Industrial, visitate il sito www.cnhindustrial.com. Case IH è un marchio registrato di CNH Industrial N.V. nell'Unione Europea e in altri Paesi.

Per ulteriori informazioni, contattare:

Cornelia Krischak

PR Officer Case IH Europe / Mobile: +43 676 88 0 86 634 / Email: cornelia.krischak@caseih.com