

CENTRO DE OPERACIONES CONNECT ROOM DE CASE IH: DE LA ASISTENCIA REACTIVA A LA PROACTIVA PARA OFRECER EL MÁXIMO TIEMPO DE ACTIVIDAD Y RENDIMIENTO

Monitorización las 24 horas del día de las máquinas conectadas Case IH / Diagnóstico remoto / Acciones proactivas y preventivas para ofrecer el máximo tiempo de actividad / Planificación eficaz del mantenimiento / Gestión eficiente de flotas / Servicios conectados para ofrecer un estado óptimo de las máquinas y consejos de uso

St. Valentin, 07 de septiembre de 2023

La tecnología de los equipos agrícolas de hoy en día avanza y se expande constantemente, mientras que el número de máquinas conectadas en el campo aumenta con rapidez. Esto abre un mundo de posibilidades a la hora de servir a los agricultores y ayudarles a aprovechar al máximo sus máquinas y sus campos. La respuesta de Case IH es el Centro de Operaciones Connect Room, el elemento central de los servicios conectados de Case IH y el catalizador del cambio en el que se pasa de un enfoque reactivo de la asistencia a uno proactivo y, en algunos casos, preventivo para ayudar a los clientes.

Mirco Romagnoli, Vicepresidente de Case IH Europa, explica: “Los agricultores se sienten presionados para aumentar constantemente su eficiencia y productividad y esperan de nosotros, los fabricantes, que encontremos la manera de ayudarles a lograrlo. Nuestra Connect Room, junto con nuestra creciente gama de servicios SafeGuard Connect, hace que tanto nosotros como nuestros concesionarios podamos actuar rápidamente —casi en tiempo real— cuando tienen un problema y podamos ayudarles a sacar el máximo partido de sus equipos Case IH”.

Centro de Operaciones Connect Room de Case IH: el concentrador de todas las Connect Room de concesionarios Case IH

Las máquinas conectadas Case IH generan continuamente datos a medida que trabajan en el campo —parámetros de funcionamiento, estado de salud, datos agronómicos— y los envían al recién instalado Centro de Operaciones Connect Room de Case IH para Europa, ubicado en St. Valentin (Austria). Los expertos de producto de Case IH analizan los datos para crear y mejorar constantemente los algoritmos que generan alertas, los consejos de uso de las máquinas y la información útil para el cliente. El Centro de Operaciones Connect Room es el punto central de conexión de todas las Connect Room que existen en la red europea de concesionarios Case IH, donde se monitoriza ininterrumpidamente el estado de las máquinas de los clientes los 7 días de la semana.



PRESS RELEASE

Cuando se identifica un posible incidente en el Centro de Operaciones Connect Room, se envía al instante una alerta automática a la Connect Room del concesionario Case IH de ese cliente, que puede tomar medidas inmediatas, a veces incluso antes de que se produzca el problema, evitando tiempos de inactividad de la máquina. El concesionario también puede llevar a cabo un diagnóstico remoto de la máquina del cliente desde su Connect Room e, incluso, conectarse a la pantalla de la máquina para tomar medidas sin tener que desplazarse al lugar donde está la máquina. El Centro de Operaciones Connect Room también ayuda a los clientes a mantener su flota en perfecto estado sin interrumpir sus operaciones agrícolas, llamándoles de antemano para planificar servicios de mantenimiento rutinario en torno a su programa de trabajo.

Los informes generados por el Centro de Operaciones Connect Room proporcionan una valiosa información a los clientes

El Centro de Operaciones Connect Room también genera tres tipos de informes para que el cliente aproveche al máximo sus máquinas, las mantenga en buen estado y proteja su inversión.

El **informe del historial de la máquina**, que se genera mensualmente basándose en los datos telemétricos y de sensores recopilados por la máquina conectada, permite al cliente comprender mejor el uso y el estado de su máquina, identificando posibles problemas. Esto garantiza el buen uso y estado de la máquina, protegiendo también su valor residual.

El **informe de cuidado de la máquina** indica todas las tareas de mantenimiento, reparación e inspección realizadas a lo largo de la vida útil de la máquina, garantizando la trazabilidad de todo su historial de servicio y creando una relación transparente con el concesionario y Case IH.

El **informe operativo** ayuda al cliente a asegurar que sus operadores utilicen las máquinas de manera correcta, eficiente y segura. Con los indicadores de funcionamiento y la información que proporciona el informe, el cliente puede detectar anomalías en el uso de la máquina por parte del operador o identificar en qué ámbitos hay margen de mejora. Así, puede tomar medidas y discutir con el concesionario la organización de una formación personalizada para operadores.

Notas de prensa y fotografías: <https://www.caseihmediacentre.com/>

Case IH es la elección de los profesionales por sus más de 180 años de tradición y experiencia en el sector agrícola. Una potente gama de tractores, cosechadoras y empacadoras que cuenta con el apoyo de una red mundial de concesionarios altamente profesionales, dedicados a suministrar a nuestros clientes las soluciones superiores de

servicio y rendimiento que necesitan para garantizar su productividad y eficacia en el siglo XXI. Para obtener más información sobre los productos y servicios de Case IH, visite nuestro sitio en www.caseih.com.

Case IH es una marca de CNH Industrial N.V., líder mundial en bienes de capital, que cotiza en la bolsa de valores de Nueva York (NYSE: CNH) y en el Mercato Telematico Azionario de la Borsa Italiana (MI: CNHI). Para obtener más información acerca de CNH Industrial, visítenos en línea en www.cnhindustrial.com.

Case IH es una marca comercial registrada de CNH Industrial N.V. en la Unión Europea y en otros países.

Para obtener más información, póngase en contacto con:

Manuela Marengo

Brand Communications Case IH, EMEA

Mobile: +39 334 634 0141

Email: manuela.marengo@cnhind.com