MAX*SERVICE*

SERVICE*TEAM*
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH AGRICULTURE

MAXSERVICE

00 800 22 73 44 00 - Anruf gebührenfrei

NUTZEN SIE DAS UMFASSENDE SERVICEANGEBOT VON CASE IH

Die Kunden von Case IH sollen direkt Kontakt aufnehmen können, wann immer dies erforderlich ist. Deshalb hat Case IH MAXSERVICE eingerichtet. Ein kostenfreies, einzigartiges Angebot, das für jedermann verfügbar ist und das Ihnen das ganze Jahr über die Unterstützung bietet, die Sie brauchen.

MAX VERFÜGBARKEIT UND UNTERSTÜTZUNG

MAXSERVICE ist für jederzeit für Sie da, sowohl für bestehende als auch potentielle Kunden: wir stehen 7 Tage in der Woche bereit, um alle Ihre Fragen zu beantworten.
Rufen Sie uns an: **00 800 22 73 44 00**
Oder nehmen Sie über unsere Website unter "**Kontaktieren Sie uns**" Kontakt mit uns auf.

MAX ZUFRIEDENHEIT

MAXSERVICE steht in enger Partnerschaft mit unserem Händlernetz für Sie bereit. Wir bieten Ihnen Serviceleistungen auf höchstem Niveau und halten Kontakt, bis die richtige Lösung für Ihr Problem gefunden wurde.

MAXSERVICE HÖRT ZU

Wir fragen nach, wie Sie den Service beurteilen, den Sie erhalten haben. Und wir nehmen auch Rückmeldungen von unseren Händlern entgegen.

MAX SERVICE UPTIME

AUSFALL HILFE FÜR FLAGGSCHIFF PRODUKTE

- ✓ Superschneller Teileversand 24/7
- ✓ Technische Unterstützung von Case IH vor Ort und direkt am Feld
- ✓ Austausch von ganzen Komponenten statt zeitaufwändigen Reparaturen
- ✓ Präventive Unterstützung mit Fernüberwachung bei angeschlossenen Maschinen
- ✓ Ersatzmaschinen

WAS BEDEUTET DAS GANZ KONKRET?

Wer in der Landwirtschaft arbeitet, weiß, dass es manchmal hart auf hart gehen kann, aber was genau dann den Unterschied macht, ist die Art und Weise, wie man darauf reagiert. Deshalb möchte Case IH, dass Sie sich der Unterstützung im Falle eines Notfalls sicher sind!

Die Max Service Uptime Unterstützung arbeitet in der Hochsaison rund um die Uhr in enger Partnerschaft mit dem Händlernetzwerk, um Ausfallzeiten, auf ein absolutes Minimum zu reduzieren.

Das Händlernetz hat zusammen mit dem Case IH Teile- und Service Team das Hauptziel, die Kunden so schnell wie möglich wieder in den Einsatz zu bringen. Sei es eine Lösung durch einen schnellen Versand von Teilen, die Unterstützung auf dem Feld von Case IH Außendiensttechnikern, Ersatzmaschinen wo anwendbar; sogar unsere Produktionsstandorte stehen bereit, alle mit dem gleichen Ziel: Ausfallzeiten auf ein Minimum zu bringen, was immer es auch kostet.

Ein weiterer neuer und wichtiger Bereich im Uptime Service betrifft die mit Telematic angeschlossenen Maschinen: Case IH und die Händler sehen in Echtzeit auftretende Fehlercodes auf Maschinen Ihrer Flotte. Sie erhalten sofort eine Warnung wenn der Fall kritisch ist. (Das heißt die Maschine kann ausfallen, sollte nicht prompt etwas dagegen unternommen werden).

In vielen Fällen können Case IH und die Händler also Probleme proaktiv beheben, noch bevor sie für sie bemerkbar werden.

Das Max Service-Team wird diese Fälle weiterverfolgen, bis die Maschine vollständig repariert ist. Case IH und das Händlernetzwerk sind also an Ihrer Seite, bis Sie ihre Arbeit wieder aufnehmen können und natürlich darüber hinaus.

MAX*SERVICE*

SERVICE*TEAM*

WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH AGRICULTURE