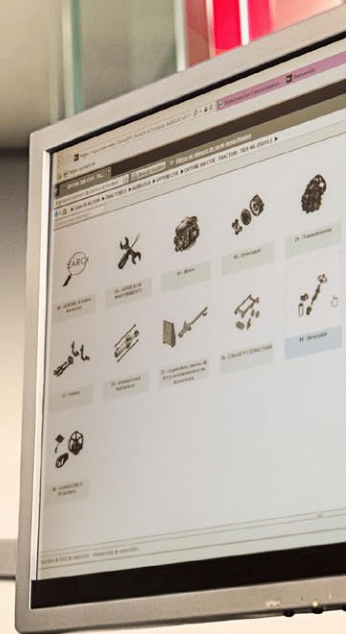


MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE



MAXSERVICE

00 800 22 73 44 00 - Llamada gratuita*

VENTAJAS DEL SERVICIO INTEGRAL DE CASE IH

En Case IH, lo que queremos es que nuestros clientes puedan contactar directamente con nosotros siempre que lo necesiten. Por eso, hemos creado MAXSERVICE: un servicio de atención al cliente gratuito y abierto todos los días del año.



MÁXIMA DISPONIBILIDAD Y SOPORTE

MAXSERVICE está abierto a todo el mundo (a clientes y a interesados en Case IH) y responde a cualquier pregunta los 7 días de la semana.

Nuestro teléfono es: **00 800 22 73 44 00**

También estamos disponibles a través de la sección «**Contacto**» de nuestro sitio web.

MÁXIMA SATISFACCIÓN

MAXSERVICE está al servicio del cliente en estrecha colaboración con nuestra red de concesionarios. Ofrecemos el máximo nivel de servicio y estamos al lado del cliente hasta encontrar la solución más adecuada ante cualquier necesidad.

MAXSERVICE LE ESCUCHA

Nos pondremos en contacto con usted para averiguar qué le ha parecido el servicio. Y también recabaremos la opinión de nuestros concesionarios.

*La llamada es gratuita. No obstante, con algunos operadores la llamada puede ser de pago si se efectúa desde un teléfono móvil. Para obtener más información acerca de las tarifas, consulte previamente con su proveedor de telefonía.



SERVICIO UPTIME DE MAX SERVICE

ASISTENCIA MÁQUINA PARADA PARA PRODUCTOS DE ALTA GAMA

- ✓ Envío superrápido de Recambios 24/7
- ✓ Soporte técnico Case IH en campo
- ✓ Sustitución de componentes completos para evitar reparaciones largas
- ✓ Unidades de cortesía

¿QUÉ ES ESTO?...

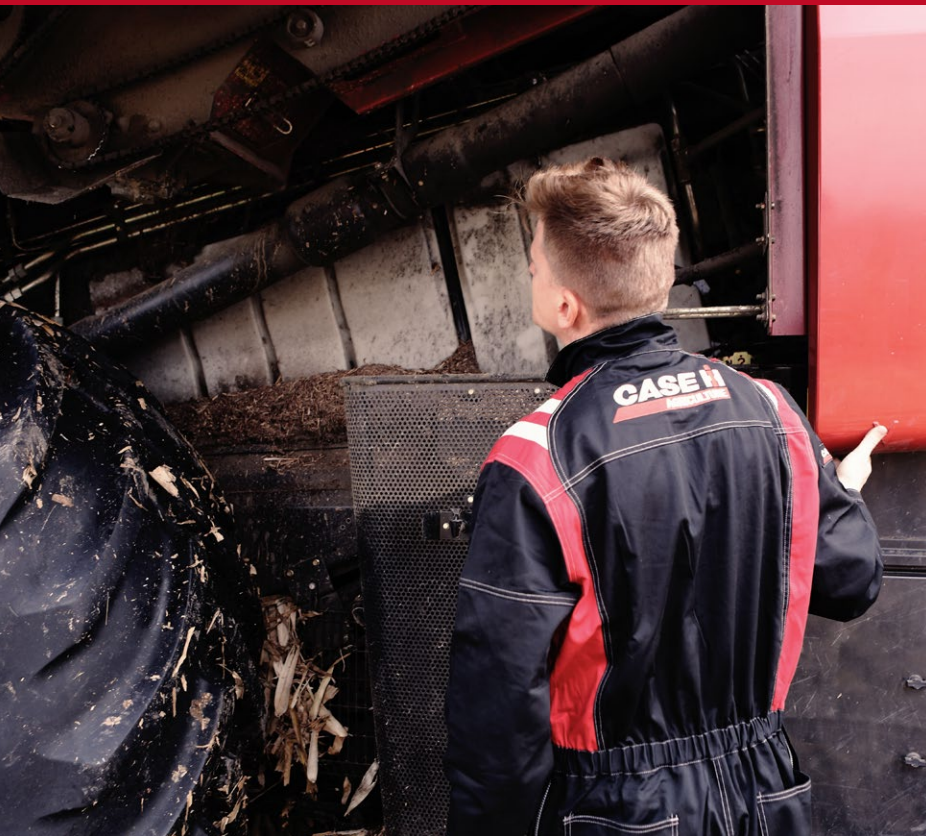
Quien trabaja en el mundo de la Agricultura sabe que las cosas se pueden complicar, lo que marca la diferencia es la forma en que se reacciona ante ellas. ¡Es por lo que Case IH quiere que tenga plena confianza sobre el apoyo que se proporciona en caso de avería!

El soporte Uptime de Max Service opera permanentemente durante la temporada alta, en estrecha colaboración con la Red de Concesionarios, para reducir al mínimo absoluto cualquier paralización que pueda experimentar.

La red de Concesionarios junto con el equipo de Recambios y Servicio de Case IH tiene como objetivo principal poner en movimiento a los clientes lo más rápido posible, la solución puede venir a través de un envío rápido de recambios, del soporte en campo de los técnicos de Case IH, o de unidades de cortesía donde sea aplicable, incluso las fábricas están involucradas, todo con un mismo objetivo: un tiempo de inactividad al mínimo sin reparar en gastos.

Una nueva característica importante del servicio de Uptime es la aplicable a las máquinas conectadas: Case IH y sus Concesionarios tienen visibilidad en tiempo real de los códigos de error presentes en las flotas de máquinas, y recibirán una alerta cuando el caso sea crítico, lo que potencialmente puede significar una paralización si no se resuelve con celeridad. En muchos casos, Case IH y sus Concesionarios ya no esperan a que llame por un problema que ha acontecido, ¡si no que el Concesionario lo soluciona proactivamente incluso antes de que le afecte!

El equipo de Max Service hará un seguimiento de la solicitud hasta que la máquina esté completamente reparada, Case IH y su Red de Concesionarios están a su lado, ¡hasta la vuelta al trabajo y más allá!



MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE