

MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE



MAXSERVICE

00 800 22 73 44 00 - Appel gratuit

PROFITEZ DU SERVICE INTÉGRAL CASE IH

Case IH est très attaché à ce que les clients puissent avoir un contact direct avec la marque lorsque cela est nécessaire.

C'est pourquoi Case IH a créé MAXSERVICE, unique et gratuit, ce service est ouvert à tous et vous permet de bénéficier d'un support adapté toute l'année.



SUPPORT ET DISPONIBILITE AU MAX

MAXSERVICE est ouvert à tous (clients ou prospects) : nous sommes disponibles 7j/7 pour répondre à tout type de demandes.

Par téléphone : **00 800 22 73 44 00**

Ou directement sur notre site internet dans la rubrique "**Contactez-nous**".

SATISFACTION AU MAX

En étroite partenariat avec notre réseau de concessionnaires, MAXSERVICE est à votre disposition. Nous vous offrons le plus haut niveau de service et restons en contact jusqu'à trouver une solution satisfaisante et répondant à votre demande.

MAX SERVICE À VOTRE ECOUTE

Nous vous contactons pour connaître votre appréciation du service reçu. De même, nous sollicitons aussi nos concessionnaires pour connaître leur retour d'expérience.



MAX SERVICE UPTIME

ASSISTANCE POUR LES PRODUITS PHARES IMMOBILISÉS

- ✓ Envoi des pièces de rechange ultra rapide 24/7
- ✓ Support technique Case IH sur le terrain
- ✓ Remplacement complet des composants au lieu de réparations longues et fastidieuses
- ✓ Assistance préventive avec surveillance à distance des machines connectées
- ✓ Machines de courtoisie si nécessaire

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Ceux qui travaillent dans le secteur agricole savent que les choses peuvent rapidement se compliquer, ce qui fait la différence c'est la façon dont vous réagissez face aux événements. C'est pour cela que Case IH souhaite vous donner pleinement confiance dans l'assistance fournie en cas de panne.

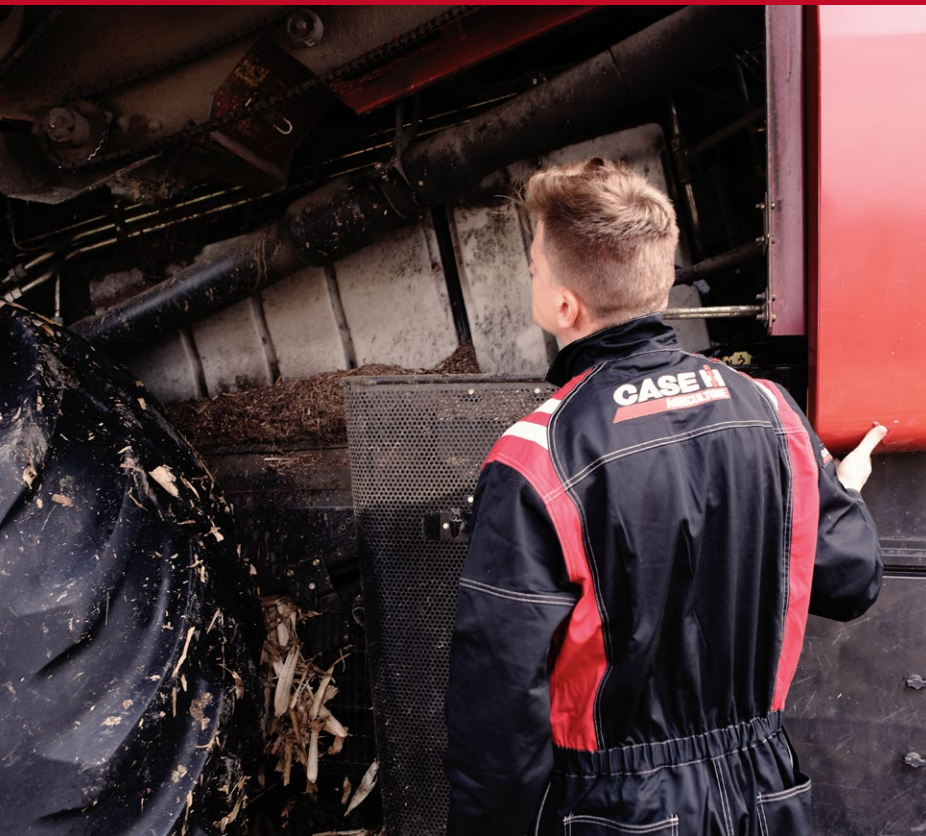
L'assistance Max Service Uptime fonctionne 24 heures sur 24 en haute saison, en étroite collaboration avec le réseau de concessionnaires, afin de réduire au minimum les pannes et temps d'immobilisation que vous pourriez rencontrer.

Le réseau de concessionnaires et l'équipe pièces Case IH ont pour objectif principal votre remise au travail le plus rapidement possible. La solution pour cela peut passer par une expédition express des pièces nécessaires, une assistance sur le terrain par des techniciens Case IH, des machines de courtoisie en cas de nécessité, et même nos usines sont engagées. Tous avec le même objectif : un temps d'arrêt minimum peu importe son coût.

Autre nouveauté importante de l'Uptime, le fait que ce soit aussi applicable aux machines connectées : Case IH et les concessionnaires ont une visibilité en temps réel des codes d'erreur qui apparaissent sur les machines de leur flotte. Ils recevront une alerte lorsque le cas est critique, autrement dit lorsqu'il y a un risque de panne de la machine si le problème n'est pas résolu rapidement.

Dans de nombreux cas, Case IH et les concessionnaires n'attendent plus que vous appeliez lorsque la panne est déjà arrivée car le concessionnaire est capable de résoudre le problème de manière proactive avant même qu'il ne vous affecte !

L'équipe Max Service fera le suivi de la requête jusqu'à ce que la machine soit entièrement réparée, Case IH et le réseau de concessionnaires sont à vos côtés jusqu'à votre retour sur le terrain et bien au-delà.



MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE