

MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE II
AGRICULTURE

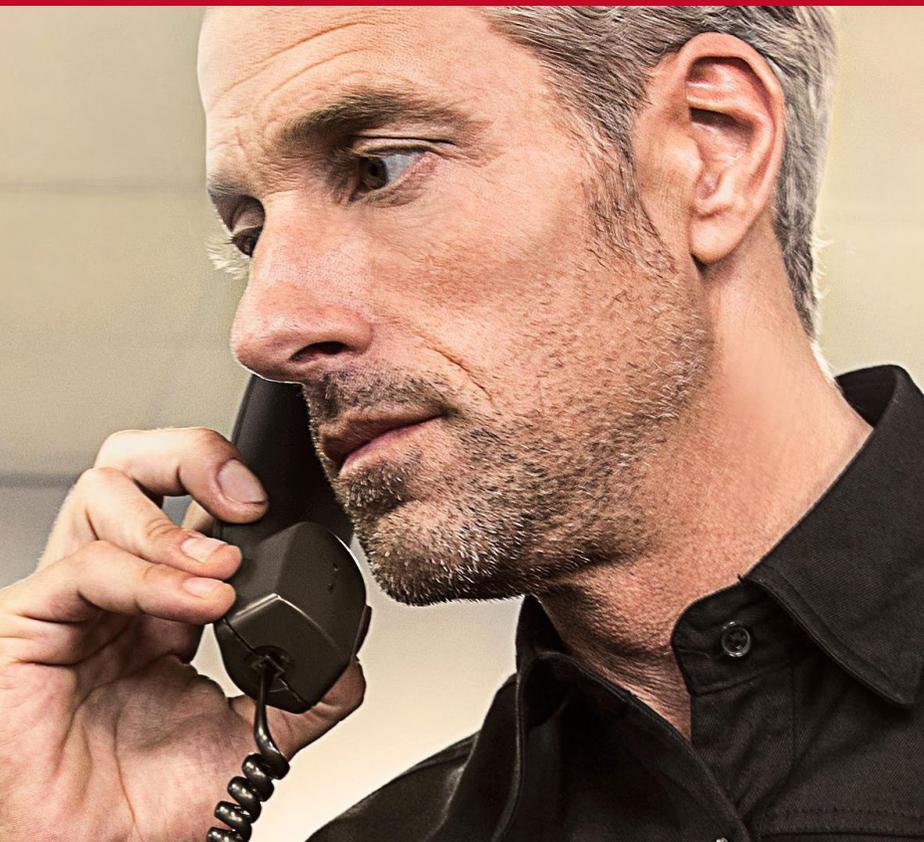


MAXSERVICE

00 800 22 73 44 00 - Numero verde

APPROFITTATE DEL PACCHETTO DI ASSISTENZA COMPLETO DI CASE IH

Per Case IH è importante che i suoi clienti siano in grado di mettersi in contatto direttamente ogni volta che ne hanno bisogno. Ecco perché Case IH ha creato MAXSERVICE. Gratuito ed esclusivo, è aperto a tutti e dà accesso all'assistenza di cui avete bisogno durante tutto l'anno.



MAX DISPONIBILITÀ E SUPPORTO

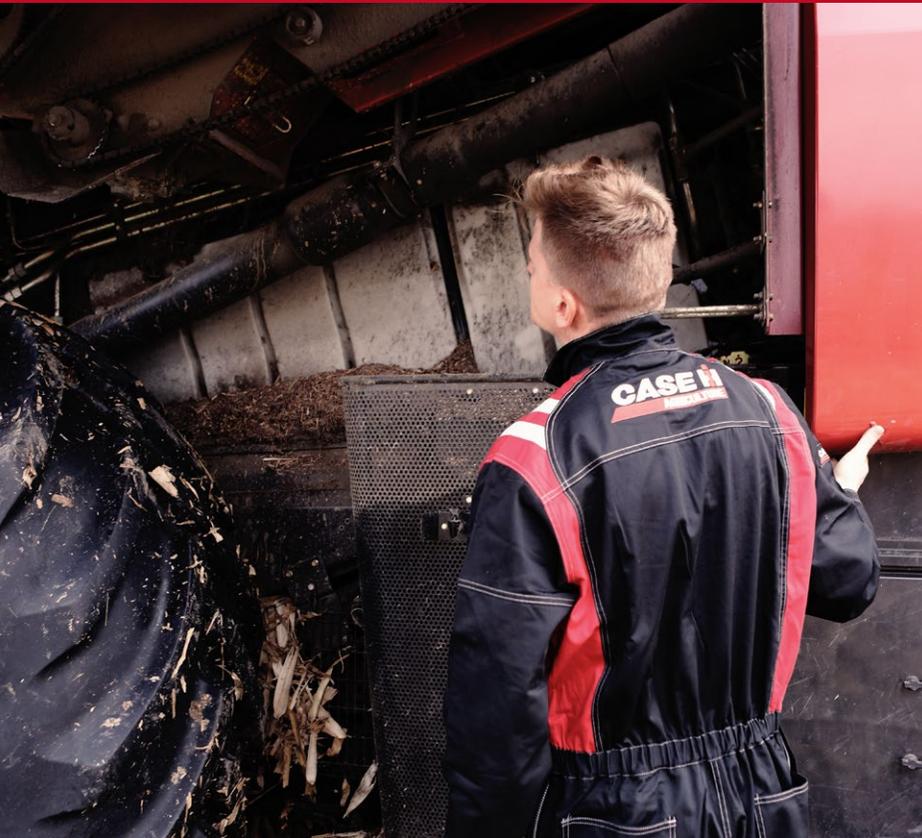
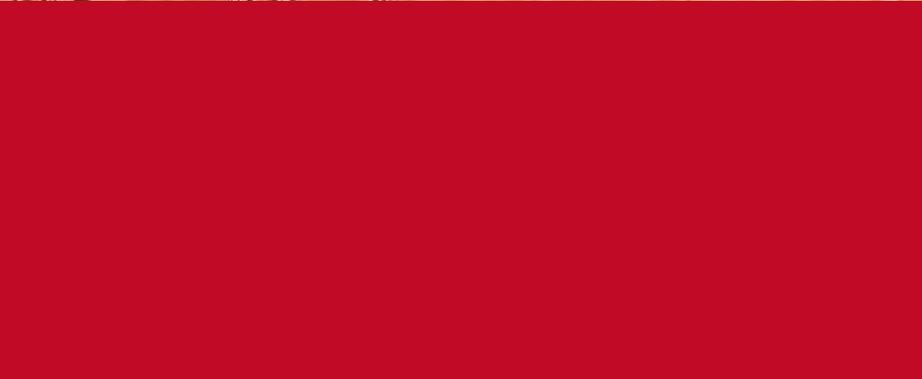
MAXSERVICE è aperto a tutti i clienti (esistenti e potenziali): siamo disponibili 7 giorni su 7 per rispondere a qualsiasi domanda possiate avere. Chiamateci al numero: **00 800 22 73 44 00**. O contattateci tramite la sezione "**Contattaci**" del nostro sito web.

MAX SODDISFAZIONE

MAXSERVICE è al vostro servizio in stretta collaborazione con la nostra rete di concessionari. Vi offriamo il massimo livello di assistenza e ci teniamo in contatto finché non trovate la giusta soluzione per il vostro problema.

MAXSERVICE ASCOLTA

Ci terremo in contatto per saper la vostra opinione sul servizio ricevuto. Raccogliamo anche i feedback dei nostri concessionari.



MAX SERVICE UPTIME

ASSISTENZA IN CASO DI FERMO MACCHINA

- ✓ Spedizione dei ricambi 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- ✓ Assistenza tecnica Case IH direttamente sul campo
- ✓ Sostituzione completa dei componenti al posto di riparazioni che richiedono tempi lunghi
- ✓ Supporto preventivo con monitoraggio remoto delle macchine connesse
- ✓ Macchine di cortesia

DI COSA SI TRATTA?

Chi lavora nel settore agricolo sa che le cose possono andare male, ma ciò che fa la differenza è il modo in cui reagisci. Ecco perché Case IH vuole che tu ti senta sicuro del supporto fornito in caso di fermo macchina!

Max Service Uptime Support opera 24 ore su 24 in alta stagione, in stretta collaborazione con la rete di concessionari, per ridurre al minimo i tempi di fermo che potresti riscontrare.

La rete di concessionari, con il supporto dei team ricambi e assistenza Case IH, ha l'obiettivo principale di riportare i clienti in campo il più rapidamente possibile. La soluzione può arrivare attraverso una rapida spedizione dei ricambi, il supporto sul campo dei tecnici Case IH, unità di cortesia ove disponibili e anche gli stabilimenti sono coinvolti, tutti con lo stesso obiettivo: ridurre al minimo i tempi di fermo a qualsiasi costo.

Un'altra novità importante del servizio Uptime è quella applicabile alle macchine connesse: Case IH e i concessionari hanno visibilità in tempo reale dei codici di errore presenti sulle macchine della loro flotta e riceveranno un avviso quando il caso è potenzialmente critico per evitare che si trasformi in un fermo macchina se non viene gestito prontamente. In molti casi Case IH e i concessionari non aspetteranno più che li chiami quando il problema si è già verificato, lo risolvono in modo proattivo!

Il team Max Service seguirà la richiesta fino a quando la macchina non sarà completamente riparata, Case IH e la rete di concessionari saranno al tuo fianco fino a quando il lavoro non riprenderà, e anche oltre.

MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE