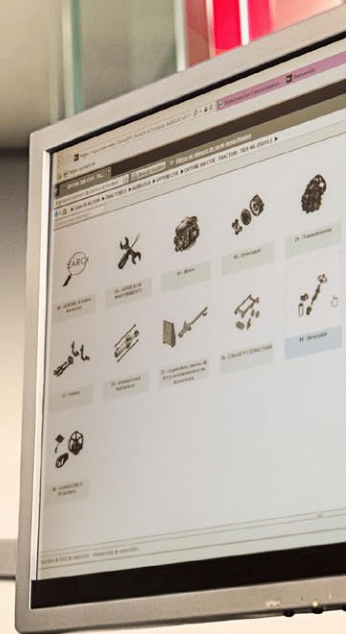


MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE



MAXSERVICE

NL: 00 800 22 73 44 00

BE: 00 3222 006 11

Gratis nummers

DOE UW VOORDEEL MET HET UITGEBREIDE SERVICEPAKKET VAN CASE IH

Case IH vindt het heel belangrijk dat haar klanten direct contact op kunnen nemen wanneer dat nodig is. Dat is de reden dat Case IH MAXSERVICE in het leven heeft geroepen. Het nummer is gratis en uniek, voor iedereen toegankelijk en geeft u het hele jaar door toegang tot de ondersteuning die u nodig hebt.



MAX BESCHIKBAARHEID EN STEUN

MAXSERVICE is voor iedereen toegankelijk (zowel bestaande als toekomstige klanten): wij staan 7 dagen per week tot uw beschikking om al uw vragen te beantwoorden.

Bel ons: NL: **00 800 22 73 44 00** - BE: **00 3222 006 11**

Of neem contact met ons op via de sectie "**Neem contact met ons op**" van onze website.

MAX TEVREDENHEID

MAXSERVICE staat tot uw dienst, in nauwe samenwerking met het dealernetwerk. Wij bieden u het hoogste niveau van service en blijven met u in contact totdat u de juiste oplossing voor uw probleem hebt gevonden.

MAXSERVICE LUISTERT

Wij zullen contact met u opnemen zodat u uw mening kunt geven over wat u vindt van de service die u hebt ontvangen. Ook zullen we onze dealers om feedback vragen.



MAX SERVICE UPTIME

BREAK DOWN ASSISTENTIE VOOR FLAGSHIP MACHINES

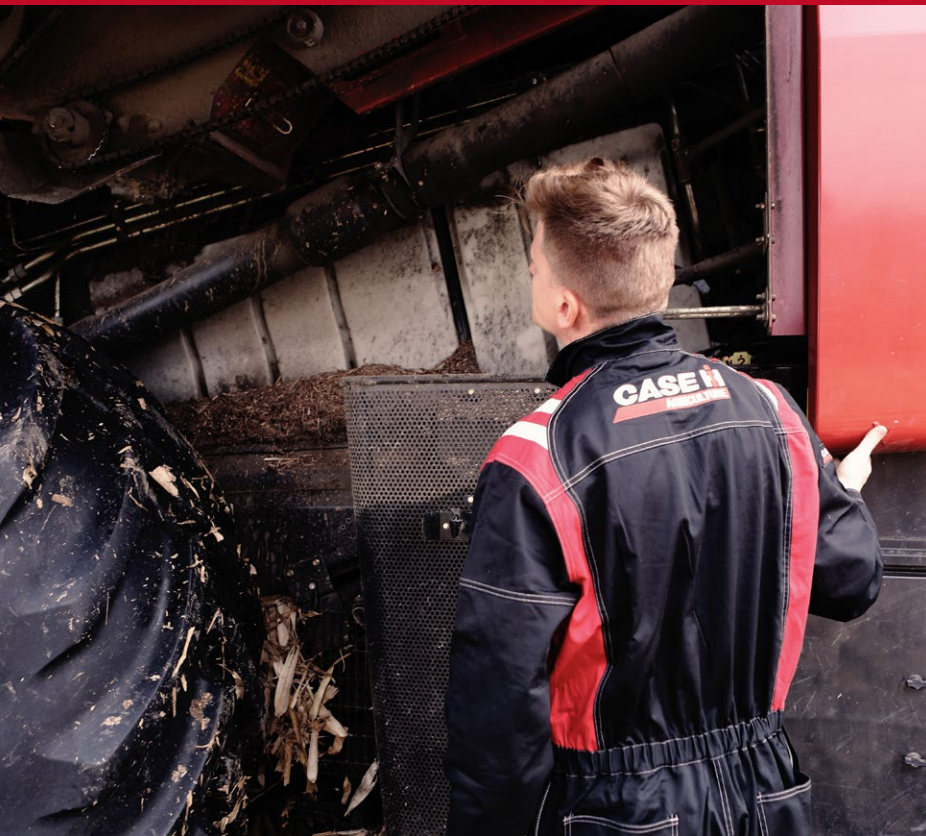
- ✓ Supersnelle verzending van onderdelen 24/7
- ✓ Case IH technische support tot in het veld
- ✓ Complete vervanging van onderdelen in plaats van tijdrovende reparatie
- ✓ Preventief support met monitoring op afstand van geconnecteerde machines
- ✓ Vervangmachines

WAT IS DIT?

Wie in de landbouw werkt, weet dat er eens iets kan verkeerd lopen. Wat het verschil maakt, is de reactie hierop. Dat is waarom Case IH u het volle vertrouwen wil geven over de beschikbare ondersteuning in geval van problemen!

Max service Uptime Support is elk uur van de dag in het hoogseizoen actief, in samenwerking met ons dealernetwerk om zo stilstand te herleiden tot een absoluut minimum. Het dealer netwerk samen met het Case IH Parts & Service team heeft als hoofddoel om u zo snel mogelijk aan het werk te krijgen. Met behulp van snelle verzending van onderdelen, ondersteuning in het veld met een Case IH monteur of zelfs door een vervangmachine aan te bieden. Zelfs onze fabrieken staan ter ondersteuning, allemaal samen met hetzelfde doel: downtime ten allen tijde herleiden tot een minimum.

Een nieuwe belangrijke optie van de Uptime Service is gelinkt aan 'verbonden machines'. Case IH en dealers hebben een real-time overzicht van alle fout codes in de machinevloot en kunnen u op de hoogte houden bij kritische gevallen die kunnen leiden tot breakdown van de machine. In veel gevallen wachten Case IH en zijn dealernetwerk niet meer tot u belt met een probleem, maar kunnen wij pro-actief problemen oplossen zonder dat u hier problemen van zal ondervinden! Het Max Service Team zal de aanvraag opvolgen totdat de machine volledig bedrijfsklaar is. Case IH en het dealer netwerk staan aan uw zijde tot het werk terug kan opstarten met uw machine!





SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE