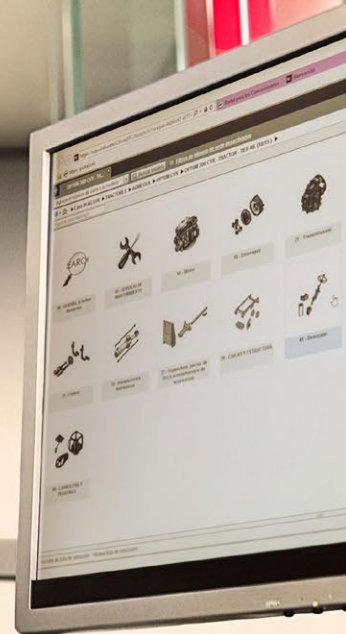


MAXSERVICE



SERVICE TEAM
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE IH
AGRICULTURE



MAXSERVICE

Bezpłatny numer: 00 800 22 73 44 00

SKORZYSTAJ Z ZALET BOGATEJ OPIEKI SERWISOWEJ MARKI CASE IH

Case IH naprawdę chce zapewnić swoim Klientom bezpośredni kontakt w każdej chwili. Z tego właśnie powodu Case IH stworzyła MAXSERVICE.

Unikatowe, bezpłatne, ogólnodostępne rozwiązanie, umożliwiające Klientowi korzystanie ze wsparcia przez cały rok.



MAKSYMALNA DOSTĘPNOŚĆ I WSPARCIE

Z usługi MAXSERVICE mogą skorzystać wszyscy (zarówno obecni, jak i potencjalni Klienci): przez 7 dni w tygodniu z chęcią odpowiadamy na każde pytanie.

Zadzwoń do nas: **00 800 22 73 44 00** lub skontaktuj się z nami przy użyciu zakładki „Skontaktuj się z nami” na naszej stronie internetowej.

MAKSYMALNA SATYSFAKCJA

MAXSERVICE i nasza sieć Dilerów są do Twoich usług. Oferujemy usługi na najwyższym poziomie i nie zostawimy Ciebie bez znalezienia odpowiedniego rozwiązania.

MAXSERVICE SŁUCHA CO MASZ DO POWIEDZENIA

Pozostaniemy w kontakcie, aby poznać Twoją opinię o naszych usługach. Zasięgnemy także opinii u naszych Dilerów.



MAX SERVICE UPTIME

POMOC W PRZYPADKU AWARII DLA PRODUKTÓW FLAGOWYCH

- ✓ Super szybka wysyłka części 24/7
- ✓ Wsparcie techniczne Case IH w terenie
- ✓ Wymiana całych komponentów zamiast czasochłonnych napraw
- ✓ Wsparcie prewencyjne ze zdalnym monitorowaniem połączonych maszyn
- ✓ Maszyny zastępcze na czas naprawy

CZYM JEST UPTIME ?

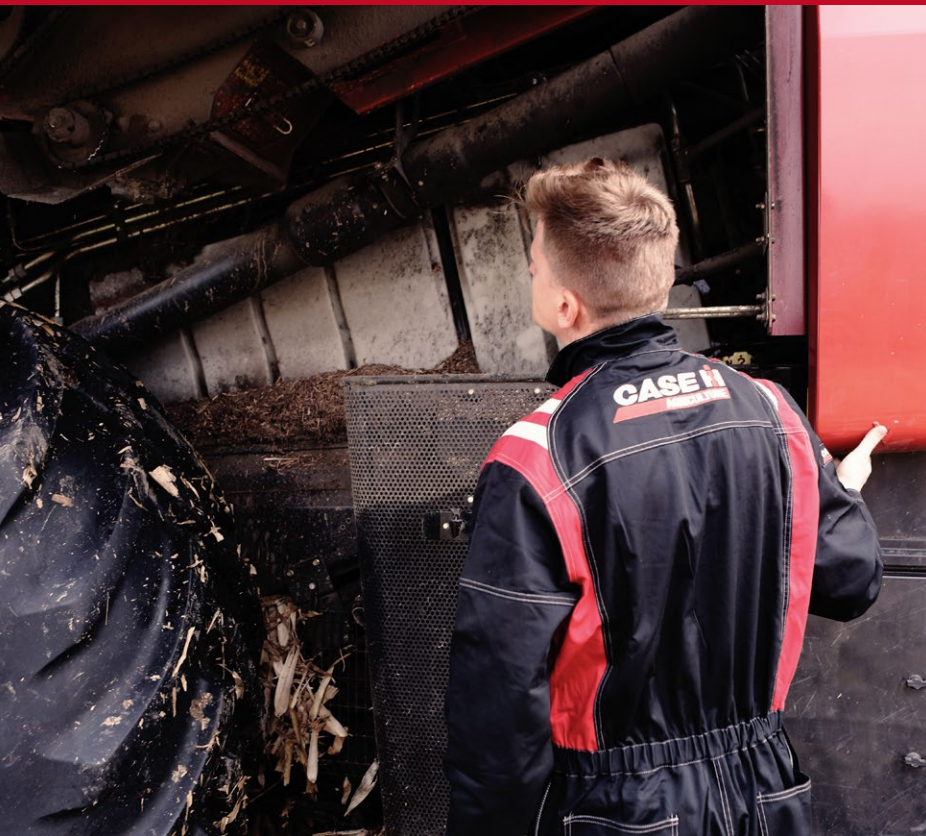
Kto pracuje w biznesie rolniczym, wie, że sprawy mogą pójść złą drogą, ale całą różnicę stanowi reakcja na to. Dlatego Case IH chce, abyś czuł się pewnie, że otrzymasz pomoc w przypadku awarii!

Wsparcie Max Service Uptime w szczycie sezonu działa przez całą dobę, będąc w ścisłej współpracy z siecią dealerów, aby skrócić wszelkie możliwe przestoje do absolutnego minimum.

Sieć dealerów wraz z zespołem części i serwisu Case IH ma na celu jak najszybsze przywrócenie maszyn Klientów do pracy. Rozwiązane jest to poprzez szybką wysyłkę części, wsparcie na polu techników Case IH pracujących w terenie, maszyny zastępcze w stosownych przypadkach. W pomoc zaangażowane są nawet fabryki. Wszystko to w jednym celu: przestoje zredukowane do minimum, bez względu na koszty.

Kolejną nową funkcją w usłudze Uptime jest ta, która ma zastosowanie do maszyn podłączonych poprzez Telematykę: Case IH i dealerzy mają wgląd w czasie rzeczywistym do stanu maszyny. Są informowani o problemach i kodach błędów występujących w maszynach flotowych pracujących w polu. Pracownik monitorujący pracę maszyn otrzyma alert w momencie, gdy kod jest krytyczny, co oznacza, że może być przyczyną awarii maszyny, jeśli jego przyczyna nie zostanie szybko usunięta. W wielu przypadkach Case IH i dealerzy nie czekają już, aż zadzwonisz aby zgłosić, że problem się pojawił. Dealer z wyprzedzeniem poinformuje Cię i naprawi przyczynę błędu, zanim będzie miał wpływ na Ciebie i pracę Twojej maszyny!

Zespół Max Service będzie pracował nad rozwiązaniem, dopóki maszyna nie zostanie w pełni naprawiona. Case IH i sieć dealerów będą Cię wspierać, dopóki praca na polu nie zostanie wznowiona.



MAXSERVICE



SERVICE*TEAM*
WE'LL KEEP YOU FARMING

CASE *II*
AGRICULTURE