



SUPPORT OG INFORMATION ÅRET RUNDT  
TIL NEW HOLLAND KUNDER



# NEW HOLLAND OG DIN FORHANDLER STÅR ALTID VED DIN SIDE

Målsætningen om den højeste standard for kvalitet og service er afgørende for vores succes, og det er derfor vigtigt for os, at vore kunder altid kan komme i direkte kontakt med New Holland, når de har brug for det. Vi har derfor oprettet Top Service – for at sikre den højeste grad af personlig service hele året rundt.



Opkaldet er gratis ved opkald fra fastnettelefon. Visse europæiske udbydere pålægger et gebyr, hvis opkaldet sker fra en mobiltelefon. Kontakt venligst dit telefonselskab for oplysninger om takster. Hvis der er problemer med at komme igennem på det gratis telefonnummer, kan du også ringe på **038323003**.



## TOP SERVICE - Generel kundesupport

### TOP TILFREDSHED

Top service arbejder tæt sammen med forhandlernettet og er udviklet til at give kunderne mulighed for at kontakte os direkte, hvis og når, der er behov for det. Vi tilbyder den optimale kundeservice, og holder os i kontakt med den enkelte kunde lige indtil situationen er udbedret til hans tilfredshed.

### TOP TILGÆNGELIGHED

Vi kan kontaktes på mange forskellige måder, men for at gøre tingene så lette som muligt, har vi et fælles telefonnummer til alle forespørgsel, som f.eks.:

- Nærmeste New Holland forhandler
- Produktforespørgsler og brochurer
- Produktinformation
- Anmodninger om demomaskiner og testkørsler
- Oplysninger om udsalgspriser
- Service assistance og support
- Mulighed for at dele en New Holland oplevelse.



### TOP SUPPORT

Top Service er tilgængelig for alle: for en potentiel kunde, som ønsker at vide mere om New Holland og vort produktudvalg og til vore eksisterende kunder, som ønsker at dele deres oplevelser med os. Vi ringer også løbende til kunderne for at høre om de er tilfredse, og om der er eventuelle aspekter, der kan blive endnu bedre.





## TOP SERVICE UPTIME - Assistance ved nedbrud for flagskibs produkter

Vi ved hvor krævende vores branche kan være, og derfor tilbyder vi kunderne ekstra tryghed i form af udvidet support ved nedbrud hele året rundt!



## TOP PRIORITET

Uptime support arbejder døgnet rundt i højsæsonen i tæt samarbejde med forhandlerne på at holde den tid, du eventuelt holder stille, på et absolut minimum.

## TOP HASTIGHED

Vore reservedels- og service teams er til rådighed i højsæsonen, klar til at finde den reservedel eller tekniske løsning, der skal bruges for at holde vore kunder kørende så hurtigt som muligt. For levering af dele har vi en række muligheder til disposition, lige fra flyvemaskiner til taxaer for at nå frem på kortest mulig tid.

## TOP SUPPORT

- I Højsæsonen er et medlem af NH holdet altid klar til at støtte, så snart en ny anmodning om hjælp registres. NH vil følge op på anmodningen indtil maskinen er fuldt repareret.
- New Holland og forhandlernettet vil gøre alt for at yde optimal support, enhver mulighed undersøges, f.eks. levering af en midlertidig backup maskine.
- Vi undersøger også muligheden for levering af alternative dele og løsninger fra fabrikken, hvis det er påkrævet.
- New Holland bevarer kontakten med forhandleren, også efter den rigtige løsning er fundet, helt frem til det tidspunkt maskinen er repareret.
- For den tilsluttede maskine er New Holland og forhandlernetværket i stand til at understøtte kundens maskine eksternt, minimere nedetid og maksimere effektiviteten af service kontakten.

## VI LYTTETIL DINE ERFARINGER

Vi kontakter kunderne for at høre om de er tilfredse med den modtagne service, ligesom vi beder forhandlerne om deres feedback!





## HØR KUNDERNES MENING

### **G C Knight**

“Jeg var meget imponeret over, at reservedelene ankom med taxa dagen efter.”

### **C Bartlet, Fortrie Farms Ltd**

“De er altid i stand til at holde kunderne kørende.”



## HØR NEW HOLLAND'S MENING

“Vores fælles mål er, at holde kundernes nedbrud på et minimum.”

“Uanset om vore forhandlere har behov for teknisk support eller dele, sørger vi for den hurtigst mulige løsning og når det er påkrævet, arbejder vi sammen med forhandleren for at yde backup support.”

“Vi følger altid den enkelte sag, indtil vi ved, at maskinen er arbejdsklar.”



## HØR FORHANDLERNES MENING

“God service og god backup.”

“Den hurtige indsats fra New Holland var fremragende.”

“Meget fin kommunikation, vi blev informeret om hvor og hvornår delene ville ankomme.”



Indholdet i denne brochure er forbeholdt retten til ændringer og kan variere fra land til land. De anvendte fotos kan vise udstyr, som kun sælges på andre markeder. Kontakt venligst din lokale New Holland forhandler for yderligere information. Published by New Holland Brand Communications.

[www.newholland.com/dk](http://www.newholland.com/dk)

New Holland vælger **AMBRA** smøremidler